



Nationalité Française
Permis B

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Community manager, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Community manager

Mr.bricolage - Paris

- * Tenue d'une veille technologique afin de connaître les nouveaux outils ou les médias sociaux montants et leur fonctionnement.
- * Réponse aux questions posées en ligne et résolution des problèmes : mise en relation avec un responsable, indication d'une marche à suivre.
- * Définition d'une stratégie de contenu et d'un planning de publications, sélection des réseaux sociaux et des types de contenus.
- * Accueil cordial et réponse aux demandes d'informations de la clientèle.
- * Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.

mai 2021 / juil. 2021

Assistante d'éducation

lycée victor berard - Hauts-de-Bienne

- * Encadrement des élèves en sorties scolaires (visites de musées, spectacles...), veille à leur sécurité au cours des trajets, assistance des enseignants.
- * Participation au bon déroulement des devoirs sur table et examens.
- * Coordination avec les membres de l'équipe pédagogique, transmission des observations effectuées.
- * Gestion des entrées et des sorties de l'établissement, contrôle des cartes, traitement des retards et vérifications des justificatifs, mise à jour du registre.

juin 2019 / août 2019

Vendeuse caissière

Super U - Champagnole, France

- * Comptage des espèces dans le tiroir-caisse au début et à la fin du service
- * Accueil chaleureux et courtois des clients, réponse à leurs questions et résolution de leurs problématiques.
- * Traitement des retours, des échanges et des remboursements conformément à la politique de l'entreprise.
- * Réalisation des transactions courantes avec précision : enregistrement des achats, encaissement, édition de tickets et de factures.
- * Ouverture et fermeture de la caisse, gestion efficace du fonds de caisse.

juin 2017 / août 2017

Animatrice

MAISON DE VACANCES - Prénovel, France

- * Collaboration avec des collègues pour améliorer les présentations futures et pour le confort des enfants
- * Gestion du planning dans une optique d'organisation et de coordination des groupes et activités.
- * Accueil des enfants et de leur famille au sein du centre, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance.
- * Coordination et planification de jeux et de concours pour stimuler la participation des auditeurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Master 1 : business development & ingénierie d'affaires - BAC+4
INSEEC-Business School - Paris , France

sept. 2018 / juin 2022

Licence 3 : sciences sociales - BAC+3

UNIVERSITE PARIS NANTERRE - Nanterre, France

sept. 2014 / juin 2018 **Baccalauréat : littéraire** - BAC

/ **BACCALAUREAT** - BAC
LYCEE PAUL-EMILE VICTOR - Champagnole, France

COMPETENCES

Photoshop, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français