



***** **

Permis B

** ** ** ** **

Créteil (94000)

*****@*****.***

Technico commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

Technico - Commercial Grands Comptes

Quincaillerie BOISSONNADE

Groupe MASTER PRO

- * Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes (Les Majors du BTP sur le Grand Paris).
- * Conseiller les GC, évaluer et anticiper leurs besoins.
- * Envoi des devis et propositions par mail.
- * Prise, saisie et suivi des commandes.
- * Suivi des objectifs de CA (1M € annuel)
- * Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.
- * Phoning et suivi administratif client.
- * Réception et visite des clients.
- * Traitement des litiges.

oct. 2021 / août 2022

Technico - Commercial Grands Comptes

IDK Climatisation - Chauffage - ENR

- * Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes (Les distributeurs).
- * Conseiller les GC, évaluer et anticiper leurs besoins.
- * Envoi des devis et propositions par mail.
- * Prise, saisie et suivi des commandes.
- * Suivi des objectifs de CA (900K € annuel)
- * Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.
- * Phoning et suivi administratif client.
- * Réception et visite des clients.
- * Traitement des litiges.

mai 2019 / sept. 2021

Commercial Grands Comptes

Descours et Cabaud - Prolians (Bonneuil sur Marne - France)

- * Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes Industries.
- * Conseiller les GC et anticiper leurs besoins.
- * Prise, saisie et suivi des commandes.
- * Suivi des objectifs de CA (jusqu'à 1,2 M € annuel)
- * Envoi des devis et propositions par mail.
- * Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.
- * Phoning et suivi administratif client.
- * Réception et visite des clients.
- * Traitement des litiges.

janv. 2015 / janv. 2019

Responsable commercial et des Grands Comptes

SARL FOMAX (Le Bourget * France)

- * Conseiller les grands comptes et autres clients.
- * Participation aux Salons nationaux et Internationaux.
- * Organisation des réunions hebdomadaires.
- * Prospection Centrale et Bureau d'Achat (Téléphone et terrain).
- * Organisation des promotions.
- * Approvisionnement sur un périmètre de produits (Négoce).
- * Visite sur le terrain (Comptes principaux).
- * Management d'une équipe de 4 commerciaux et assistants.
- * Représentation de l'équipe commerciale aux réunions des autres services.
- * Anticipation des besoins de la clientèle.
- * Suivi du CA (jusqu'à 6.900.000 €) et des objectifs de vente de mon équipe.
- * Gestion des commandes Internet et Back office.
- * Tuteurer les stagiaires.

avr. 2010 / déc. 2014

**Commercial Grands Comptes et secteurs Grand Ouest (France),
Allemagne et Afrique**

SARL FOMAX

- * Conseiller les clients et anticiper leurs besoins.
- * Prise, saisie et suivi des commandes.
- * Sélection des articles en promotions.
- * Suivi des objectifs de ventes.
- * Participation aux Salons nationaux et Internationaux.
- * Prospection nouveaux clients (Téléphone et terrain).
- * Phoning et suivi client.
- * Sélection et Envoi de propositions par mail.

janv. 2006 / mars 2010

Contrôleur logistique

SARL LOGISTOCK (Croissy Beaubourg - France)

- * Contrôle et expédition des commandes.
- * Établissement et gestion des bons de Livraison.
- * Gestion des lettres de voiture.
- * Réception et contrôle des commandes.

janv. 2004 / janv. 2006

Préparateur de Commande

SARL LOGISTOCK (Croissy Beaubourg - France)

- * Préparation de commande.
- * Manutention.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2020

Définir sa Politique de Management et de Gestion de Relation client

L'École Française - Formation à distance

/ nov. 2019

Maîtriser les Fondamentaux de la Vente au Téléphone

TECH'UP - Université Professionnelle - Lyon

/ août 1997

ZIDAF (Diplôme intermédiaire de langue Allemande)

Institut Goethe - CAMEROUN

/ juil. 1997

DUT Commerce et Management (2 ans) - BAC+2

IUT FOTSO VICTOR - CAMEROUN

/ juin 1995

Bac F2 (Électronique) - BAC

Collège Polyvalent FOTSO VICTOR - CAMEROUN

COMPETENCES

AS/400, Excel, Pack Office, Outlook, Salesforce, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Voyage, Télévision