



***** **

Permis B

** ** ** ** **

Créteil (94000)

*****@*****.*

Technico commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

Technico - Commercial Grands Comptes

Quincaillerie BOISSONNADE

Groupe MASTER PRO

* Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes (Les Majors du BTP sur le Grand Paris).

* Conseiller les GC, évaluer et anticiper leurs besoins.

* Envoi des devis et propositions par mail.

* Prise, saisie et suivi des commandes.

* Suivi des objectifs de CA (1M € annuel)

* Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.

* Phoning et suivi administratif client.

* Réception et visite des clients.

* Traitement des litiges.

oct. 2021 / août 2022

Technico - Commercial Grands Comptes

IDK Climatisation - Chauffage - ENR

* Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes (Les distributeurs).

* Conseiller les GC, évaluer et anticiper leurs besoins.

* Envoi des devis et propositions par mail.

* Prise, saisie et suivi des commandes.

* Suivi des objectifs de CA (900K € annuel)

* Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.

* Phoning et suivi administratif client.

* Réception et visite des clients.

* Traitement des litiges.

mai 2019 / sept. 2021

Commercial Grands Comptes

Descours et Cabaud - Prolians (Bonneuil sur Marne - France)

* Gérer un portefeuille de clients Grands Comptes Industries.

* Conseiller les GC et anticiper leurs besoins.

* Prise, saisie et suivi des commandes.

* Suivi des objectifs de CA (jusqu'à 1,2 M € annuel)

* Envoi des devis et propositions par mail.

* Approvisionner des Grands Comptes sur un périmètre de produits non stockés.

* Phoning et suivi administratif client.

* Réception et visite des clients.

* Traitement des litiges.

janv. 2015 / janv. 2019

Responsable commercial et des Grands Comptes

SARL FOMAX (Le Bourget * France)

* Conseiller les grands comptes et autres clients.

* Participation aux Salons nationaux et Internationaux.

* Organisation des réunions hebdomadaires.

* Prospection Centrale et Bureau d'Achat (Téléphone et terrain).

* Organisation des promotions.

* Approvisionnement sur un périmètre de produits (Négoce).

* Visite sur le terrain (Comptes principaux).

* Management d'une équipe de 4 commerciaux et assistants.

* Représentation de l'équipe commerciale aux réunions des autres services.

* Anticipation des besoins de la clientèle.

* Suivi du CA (jusqu'à 6.900.000 €) et des objectifs de vente de mon équipe.

* Gestion des commandes Internet et Back office.

* Tuteur les stagiaires.

avr. 2010 / déc. 2014 **Commercial Grands Comptes et secteurs Grand Ouest (France), Allemagne et Afrique**
SARL FOMAX
* Conseiller les clients et anticiper leurs besoins.
* Prise, saisie et suivi des commandes.
* Sélection des articles en promotions.
* Suivi des objectifs de ventes.
* Participation aux Salons nationaux et Internationaux.
* Prospection nouveaux clients (Téléphone et terrain).
* Phoning et suivi client.
* Sélection et Envoi de propositions par mail.

janv. 2006 / mars 2010 **Contrôleur logistique**
SARL LOGISTOCK (Croissy Beaubourg - France)
* Contrôle et expédition des commandes.
* Établissement et gestion des bons de Livraison.
* Gestion des lettres de voiture.
* Réception et contrôle des commandes.

janv. 2004 / janv. 2006 **Préparateur de Commande**
SARL LOGISTOCK (Croissy Beaubourg - France)
* Préparation de commande.
* Manutention.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2020 **Définir sa Politique de Management et de Gestion de Relation client**
L'École Française - Formation à distance

/ nov. 2019 **Maîtriser les Fondamentaux de la Vente au Téléphone**
TECH'UP - Université Professionnelle - Lyon

/ août 1997 **ZIDAF (Diplôme intermédiaire de langue Allemande)**
Institut Goethe - CAMEROUN

/ juil. 1997 **DUT Commerce et Management (2 ans) - BAC+2**
IUT FOTSO VICTOR - CAMEROUN

/ juin 1995 **Bac F2 (Électronique) - BAC**
Collège Polyvalent FOTSO VICTOR - CAMEROUN

COMPETENCES

AS/400, Excel, Pack Office, Outlook, Salesforce, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport, Voyage, Télévision