



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable Qualité e-Commerce, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**juil. 2022 / aujourd'hui**

**Data Analyst**

Leroy Merlin - Lezennes

*Data Analyst au sein d'une équipe data composée de data ingénieurs, scientists et analystes.*

*Spécialisation sur les services proposés par Leroy Merlin: pose, animation artisans, prévenance clients.*

*Power BI, Looker Studio, environnement BigQuery*

**janv. 2022 / juil. 2023**

**Data Analyst**

Jules - Roubaix

*Data Analyst dans l'équipe Marketing - CRM de Jules*

*Analyses ponctuelles, construction de rapports sous Business Object et Data Studio, analyse d'opérations commerciales, suivi de POC, construction et maintenance de la review d'activité mensuelle.*

*Environnement SQL Big Query*

**janv. 2016 / déc. 2019**

**Responsable Qualité e-Commerce**

DECATHLON FRANCE Villeneuve d'Ascq

*Responsable de la promesse client : suivi d'approvisionnement interne (supply), surveillance d'anomalies logistique, animation opérationnelle d'un réseau de transporteurs.*

*Rôle d'interface entre ces services et de support auprès du service clients.*

*Amélioration continue des process, solutions et communications aux clients. Formation d'équipes d'intérimaires*

*Notions sur l'utilisation de SAP et AS400*

**janv. 2014 / déc. 2015**

**Account Manager France**

Inter Voice Over Londres

*Gestion commerciale du compte France pour l'agence de voix off leader en Europe : fidélisation, prospection et vente.*

*Gestion de projets : proposition de comédien(ne)s voix off, planning et suivi de l'enregistrement, livraison au client.*

*Utilisation de Salesforce*

**janv. 2013 /**

**Commercial**

International Marine Products Las Vegas

*Préparation, livraison de produits de la mer*

*Vente et prospection auprès de tous restaurants*

**juil. 2010 / déc. 2011**

**Stages étudiants**

Euroguitar Lille

*Conseil et vente de matériel musical en boutique physique, fidélisation, manutention*

*Création et mise à jour des fiches produits du catalogue en ligne*

- janv. 2010 / déc. 2011**    **Assistant Catalogue e-commerce**  
Euroguitar Lille
- janv. 2009 / déc. 2013**    **Pizzaiolo**  
Domino's Pizza - Carrefour - Auchan - Leclerc Lille
- janv. 2007 / janv. 2013**    **Jobs étudiants**  
Domino's Pizza - Carrefour - Auchan - Leclerc Lille

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2007 / juin 2014**    **Master 1 International Business Economics & Strategy** - BAC+4  
IESEG School of Management Lille
- sept. 2003 / juin 2006**    **BAC Scientifique** - BAC  
Saint Dominique Béthune

## COMPETENCES

---

SAP, AS400, Salesforce, Domino, Excel

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                                      Courant  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Guitare électrique, basse, pleine nature, VTT, randonnée, kayak, basket, foot, Associatif - Do It Yourself