



***** **

* *** ** *

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@*****.***

COMMUNITY MANAGER, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / mars 2022 **COMMUNITY MANAGER**

La Grâce Mulhouse

** Animer les échanges avec les internautes, et alimenter leurs réseaux sociaux quotidiennement.*

** Création de flyers et de promotions commerciales.*

** Développement de l'envie, la fidélité et la cohésion de la communauté.*

janv. 2021 / avr. 2021 **COMMERCIALE**

COMMERCIALE Dymacom

** Créer un besoin chez le prospect afin de lui*

** proposer de la fibre optique de chez Free.*

Répondre aux objections finalement vendre ce service.

juin 2020 /

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Bouygues Télécom

** informer, orienter et solutionner les différents problèmes des clients.*

** Gestion du back-office gestion des colis, remise en stocks des accessoires, inventaires...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / août 2019 **BACCALAURÉAT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL - BAC**

Lycée Jean-Henri Lambert

/

DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BAC+2

IUT de Belfort-Montbéliard

COMPETENCES

PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Académique

Français

Courant