



\*\*\*\*\*

12/11/1972 (51 ans)  
Nationalité Française  
En concubinage, 2 enfants

\*\*

Le Plessis-Grohan (27180)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Exploitation et Qualité, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 /

#### Responsable Exploitation et Qualité

France Express et Varillon Logistique

Obtention de la Certification ISO 9001 V2015

Référent CERTIPHARM - Guide des bonnes pratiques concernant les produits Santé et de leurs transports Référent ANIMAUX VIVANTS - Bio sécurité, bien-être animal.

Mise en place des process et gestion du système qualité

Gestion de projet : (Obtention Certification, développement d'outil informatique)

Outils utilisés pour les projets :

- Gestion de projet : BITRIX ayant en fonctionnalité les process GANT, des calendriers et des planificateurs.

- Excel

- La certification ISO 9001 v2015 avec suivi des actions, Non Conformités, plans d'actions ainsi que la gestion des risques et des opportunités.

Les projets récemment terminés sont :

- Pilotage sur la création outils informatique afin d'optimiser les tournées des livraisons.

o Optimisation des coûts

o Optimisation des trajets et des tournées

o Meilleure qualité de service client (Année 2020 : +98%)

- Obtention de la nouvelle Certification ISO 9001 v2015

- Obtention d'un nouvel agrément de transport concernant les animaux vivants

o Formation des personnels administratifs

o Formation des personnels roulant

o Gestion Grippe aviaire

Responsable Exploitation express

Evreux (27)

\* Responsable exploitation (27 France express et Messagerie soit 50 personnes environs) Mise en place de process

\* Responsable Qualité, Gestion du système Qualité (Iso 9001 v2008)

Responsable transport

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

\* Responsable exploitation 27 France express

\* Responsable Qualité, animaux vivants et Santé

\* Gestion d'une équipe de 6 manutentionnaires, 17 chauffeurs, 3 administratifs pour la partie 27 France Express \* Remplacement du Responsable Messagerie (environ 40 personnes)

janv. 1996 / janv. 2000

#### Employé de bureau

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

\* Exploitant du matin (arrivage, livraison) pour le 27 France Express \* Exploitant après-midi

(Saisie, départs) au sein du 27 France express \* Organisation des tournées parisiennes et SAV messagerie

\* Responsable qualité adjoint.

janv. 1995 / janv. 1996

**Secrétaire**

Bureau Instruction Service Militaire Etain (55)

\* *Gestion des militaires du contingent.*

\* \* *Conducteur poids lourd.*

janv. 1993 / janv. 1995

**Manutentionnaire de Quai et Brigadier de Quai**

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

\* *Aide et remplacement des Chefs de Quai* \* *Chargement et déchargement de marchandise*

\* *Préparation de commande*

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ août 2019

**Système Qualité Iso 9001 V2015**

AFNOR

/ déc. 2007

**Obtention certificat PSC1 - BAC+5**

anciennement AFPS

sept. 1990 / juin 1993

Lycée Aristide Briand Evreux (27)

/

**CAP - CAP**

/

**1ère Année de BAC PRO Vente Représentation - BAC**

---

**COMPETENCES**

Excel, AS400, WORD, Msproject, Bitrix

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais**

Courant

**Français**

---

**CENTRES D'INTERETS**

Football Américain, Basket, Judo, VTT, Musculation, course à pied