



12/11/1972 (51 ans)
Nationalité Française
En concubinage, 2 enfants

**

Le Plessis-Grohan (27180)

*****@*****.***

Responsable Exploitation et Qualité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 /

Responsable Exploitation et Qualité

France Express et Varillon Logistique

Obtention de la Certification ISO 9001 V2015

Référent CERTIPHARM - Guide des bonnes pratiques concernant les produits Santé et de leurs transports Référent ANIMAUX VIVANTS - Bio sécurité, bien-être animal.

Mise en place des process et gestion du système qualité

Gestion de projet : (Obtention Certification, développement d'outil informatique)

Outils utilisés pour les projets :

- *Gestion de projet : BITRIX ayant en fonctionnalité les process GANT, des calendriers et des planificateurs.*

- *Excel*

- *La certification ISO 9001 v2015 avec suivi des actions, Non Conformités, plans d'actions ainsi que la gestion des risques et des opportunités.*

Les projets récemment terminés sont :

- *Pilotage sur la création outils informatique afin d'optimiser les tournées des livraisons.*

o *Optimisation des coûts*

o *Optimisation des trajets et des tournées*

o *Meilleure qualité de service client (Année 2020 : +98%*

- *Obtention de la nouvelle Certification ISO 9001 v2015*

- *Obtention d'un nouvel agrément de transport concernant les animaux vivants*

o *Formation des personnels administratifs*

o *Formation des personnels roulant*

o *Gestion Grippe aviaire*

Responsable Exploitation express

Evreux (27)

** Responsable exploitation (27 France express et Messagerie soit 50 personnes environs) Mise en place de process*

** Responsable Qualité, Gestion du système Qualité (Iso 9001 v2008)*

Responsable transport

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

** Responsable exploitation 27 France express*

** Responsable Qualité, animaux vivants et Santé*

** Gestion d'une équipe de 6 manutentionnaires, 17 chauffeurs, 3 administratifs pour la partie 27 France Express * Remplacement du Responsable Messagerie (environ 40 personnes)*

janv. 1996 / janv. 2000

Employé de bureau

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

** Exploitant du matin (arrivage, livraison) pour le 27 France Express * Exploitant après-midi*

*(Saisie, départs) au sein du 27 France express * Organisation des tournées parisiennes et SAV messagerie*

** Responsable qualité adjoint.*

janv. 1995 / janv. 1996

Secrétaire

Bureau Instruction Service Militaire Etain (55)

* *Gestion des militaires du contingent.*

* * *Conducteur poids lourd.*

janv. 1993 / janv. 1995

Manutentionnaire de Quai et Brigadier de Quai

VARILLON LOGISTIQUE Evreux (27)

* *Aide et remplacement des Chefs de Quai* * *Chargement et déchargement de marchandise*

* *Préparation de commande*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ août 2019

Système Qualité Iso 9001 V2015

AFNOR

/ déc. 2007

Obtention certificat PSC1 - BAC+5

anciennement AFPS

sept. 1990 / juin 1993

Lycée Aristide Briand Evreux (27)

/

CAP - CAP

/

1ère Année de BAC PRO Vente Représentation - BAC

COMPETENCES

Excel, AS400, WORD, Msproject, Bitrix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Football Américain, Basket, Judo, VTT, Musculation, course à pied