



**** *

Nationalité française

* ** *

Villejuif (94800)

****.*****@*****.***

CHARGÉ DE CLIENTÈLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / avr. 2023

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

La poste . maisons alfort

- *Identi\cationdesbesoinsdesclients*
- *Prise en chargedela relationavecles clients*
- *Aide dans l'utilisation des outils dématérialisés*
- *Gestion des Pôles courrier, bancaire et téléphonie.*

mai 2019 /

ASSISTANT MANAGER

yakarouler. Thiais

- *Lancer des idées sur la meilleure façon d'améliorer les performances et l'e"cacité.*
- *Répondre aux appels, répondre aux courriels et parler avec les clients en personne.*

janv. 2019 / sept. 2019

PREPARATEUR DE COMMANDE

yakarouler. Thiais

- *Traiter divers documents et saisie des informations dans des bases de données.*
- *Traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.*
- *Transport de charges lourdes*
- *Scan et étiquetage des produits*

janv. 2018 / août 2018

AGENT D'ENTRETIEN

Val de marne. Chevilly Larue

- *Nettoyage dumatérieldu parc*
- *Ramassage despoubelles*
- *Accueil physique des usagers*
- *Surveillance du parc*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

LYCEE JOLIOT CURIE . NANTERRE

sept. 2014 / juin 2017

LYCEE DARIUS MILHAUD . KREMLIN BICETRE

/

BACCALAUREAT STMG SPE RH - BAC

/

BTS SAM - BAC+2

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	