****** ******

* ********* ******** ********
Dugny (93440)
****
**********@*******.**

Agent Back-Office International, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / sept. 2022

Agent Back-Office International
Société Générale
Traitement de la conformité des flux et filtrages, traitement des investigations, saisies comptables des opérations, blocages des flux et libérations des flux, virements internationaux et paiement SEPA, envoi, réception et analyse des messages SWIFT, traitement des décisions pour les paiements bloqués

juin 2018 / sept. 2020

Hôtesse d'accueil
Pénélope
Accueil des personnes conviés à des rendez-vous, vérification des données, transfert d'appel, gestion de planning, mise à jour du registre, courtoisie

juil. 2017 / août 2018

Assistante SAV
Nexity
Traitement des appels, traitement des demandes clients, gestion des réclamation, mise à jour du ficher de suivi, rédaction des réponses mail et couvrir, gestion de devis et de la facturation, archivage des documents

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Master Monnaie, Banque, Finance et Assurance - BAC+4
Université Sorbonne Paris 13 - Villetaneuse, 93

sept. 2018 / juin 2021

Maitrise des mécanismes économiques et de leurs grands concepts : micro/macro économie, monnaie et finance, politique économique, histoire des faits e - BAC+4
Université de Paris - Paris XIIIe arrondissement

sept. 2014 / juil. 2017

Baccalauréat SCIENTIFIQUE; Baccalauréat Scientifique spécialité Sciences de la Vie et de la Terre - BAC
Lycée Germaine Tillion - Le Bourget, 93

/

Thomson Reuters Eikon; Certification
France

/

AMF Autorité des Marchés Financiers; Certification
France

COMPETENCES

vu aussi, Excel, R-studio, VBA, Python

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol	Courant
Français	Courant
Turc	Courant