



* *****

Dugny (93440)

*****@*****. **

Agent Back-Office International, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / sept. 2022 Agent Back-Office International**
Société Générale
Traitement de la conformité des flux et filtrages, traitement des investigations, saisies comptables des opérations, blocages des flux et libérations des flux, virements internationaux et paiement SEPA, envoi, réception et analyse des messages SWIFT, traitement des décisions pour les paiements bloqués
- juin 2018 / sept. 2020 Hôtesse d'accueil**
Pénélope
Accueil des personnes conviés à des rendez-vous, vérification des données, transfert d'appel, gestion de planning, mise à jour du registre, courtoisie
- juil. 2017 / août 2018 Assistante SAV**
Nexity
Traitement des appels, traitement des demandes clients, gestion des réclamations, mise à jour du fichier de suivi, rédaction des réponses mail et couvrir, gestion de devis et de la facturation, archivage des documents

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023 Master Monnaie, Banque, Finance et Assurance - BAC+4**
Université Sorbonne Paris 13 - Villetaneuse, 93
- sept. 2018 / juin 2021 Maîtrise des mécanismes économiques et de leurs grands concepts : micro/macro économie, monnaie et finance, politique économique, histoire des faits e - BAC+4**
Université de Paris - Paris XIIIe arrondissement
- sept. 2014 / juil. 2017 Baccalauréat SCIENTIFIQUE; Baccalauréat Scientifique spécialité Sciences de la Vie et de la Terre - BAC**
Lycée Germaine Tillon - Le Bourget, 93
- / **Thomson Reuters Eikon; Certification**
France
- / **AMF Autorité des Marchés Financiers; Certification**
France

COMPETENCES

vu aussi, Excel, R-studio, VBA, Python

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol

Français

Turc

Courant

Courant

Courant