



***** ****

01/01/1990 (34 ans)
Permis B, E, D et C

** *** *****

Metz (57000)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Hôtesse de caisse**
Auchan avec PROMAN
- janv. 2020 / déc. 2021** **Conseillère clientèle**
COMETZ (Metz)
*Réception des appels, rebonds
commerciaux et gestion de la satisfaction
client.*
- janv. 2019 /** **Stage de Vendeuse**
Armand Thierry (Montargis)
vêtements
- janv. 2016 /** **Agent de Liaison**
Ivoire Consulting and Services (Abidjan)
encadrement clients, Animatrice de stand
- janv. 2014 / déc. 2015** **Hôtesse d'accueil / standardiste**
Accor secteur Hôtelier (Abidjan)
*Chargée d'accueil des clients du groupe ACCOR
Orientation, encadrement, gestion départs.*
- janv. 2012 / déc. 2013** **Hôtesse d'accueil**
Agence de marketing Mediapolis CI (Abidjan)
*Membre de l'organisation des cérémonies évènementielles et
Marketing
Accueil, explication des mécanismes, vente et gestion activation*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / nov. 2019** **Formation d'agent d'escale; Altea Customer management; 11.2.6.2 sensi
badge 11.2.3.8 sûretés DGR9 - BAC+6 et plus**
Cama (Tremblay)
- janv. 2019 / mars 2019** **Attestation de Formation Pratique; Diplôme de Participation à la formation
dans l'élaboration d'un projet**
FAP (Montargis)
- / janv. 2015** **Obtention DUT - BAC+2**
Ecole supérieure des sciences et techniques de gestion (Abidjan)
- / juin 2013** **Niveau BTS en Ressources Humaines - BAC+2**
Cours Castaing-Abi
- / juin 2012** **Obtention Baccalauréat D - BAC**
Lycée moderne d'Adzopé-Abidjan

COMPETENCES

Excel, Word, PowerPoint, C

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sport, Bénévolat