



Permis B

Angers (49000)

*****@*****.***

Téléconseillère, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| juin 2023 / déc. 2023 | Enquêtrice
Kisio service Nantes
<i>Enquête pour la Sncf</i> |
| janv. 2013 / déc. 2018 | Téléconseillère
Thélem assurances, Teladom, Clientèla, Animaco |
| janv. 2010 / janv. 2013 | Assistante commerciale
Fleurons d'Anjou - Ignis |
| janv. 2009 / janv. 2010 | Téléconseillère
Chronopost 49 |
| janv. 2007 / | Téléprospectrice
Clientèla 49
<i>Prospection téléphonique en centre d'appels</i> |
| janv. 2006 / | Attachée commerciale
Després Réception 49
<i>Vente de repas de mariage, famille, affaires et séminaires</i>

2001.2005 Attachée commerciale Métro 49
<i>Prospection auprès des métiers de bouche</i>
<i>Gestion administrative des dossiers et planification de l'activité commerciale</i> |
| janv. 2000 / | Attachée commerciale
Holiday Inn 49
<i>Animation d'actions commerciale en télémarketing</i> |
| janv. 1999 / | Réceptionniste
Ibis 49
<i>hôtel</i> |
| janv. 1996 / déc. 1998 | Assistante de direction
Hôtel de France 27 Campanile
<i>d'un hôtel restaurant (60 chambres et 10 salariés temps plein)</i>
<i>Suivi commercial, relance et développement du fichier client</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|------------------------|--|
| / juin 2016 | Spécialisation en informatique
INFREP 49 |
| / juin 2011 | Projet qualifiant d'adjoint de PME
Institut de Meslay 85 |
| sept. 1999 / juin 2000 | Spécialisation de technico commerciale |

/ juin 1996

BTS Marketing gestion hôtelière(niveau) - BAC+2

Lycée Sainte Anne 44

COMPETENCES

Outlook, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français