



\*\*\* \*\*

Permis B

\* \*\*

Bellerive-sur-Allier (03700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante administrative et commerciale, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

#### Télé conseillère

Satel - Cusset

\* Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances.

\* Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de l'environnement.

\* Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des solutions, établissement des contrats.

\* Traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle, mise à jour des données.

janv. 2022 / déc. 2022

#### Assistante administrative et commerciale

NSE - Abrest

\* Traitement des commandes, saisie informatique des données dans le logiciel, relance des commerciaux en cas de pièce manquante, établissement des devis.

\* Service après-vente : suivi de l'état d'avancement des commandes clients (préparation, livraison, retard), traitement des réclamations, réponse aux demandes (mail et téléphone).

\* Secrétariat courant : accueil téléphonique, traitement de la boîte mail, mise à jour des agendas, réception et envoi du courrier, diffusion d'informations auprès du personnel.

févr. 2019 / mars 2019

#### Assistante de manager

Ninety Percent - Londres

\* Tâches de secrétariat : réception des appels, suivi du planning, organisation des rendez-vous, gestion des fournitures, traitement des mails.

\* Suivi des stocks, passage des commandes auprès des fournisseurs, réception des livraisons et contrôle des marchandises, optimisation du rangement en réserve.

\* Mise à jour du site internet, proposition d'idées pertinentes pour valoriser l'activité de l'entreprise et développer sa notoriété auprès du public.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2022

#### Diplôme Anglais Cambridge

Lycée Albert Londres

/ sept. 2022

#### LLCER (littérature anglaise)

UCA université - Clermont Ferrand

mars 2022 / juil. 2022

Llcer; Lycée Albert Londres - Cusset

sept. 2019 / juil. 2022

Lycée Albert Londres - Cusset

sept. 2015 / juil. 2019

Collège Jean Rostand - Bellerive

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Allemand

Italien

Français

Grec

## CENTRES D'INTERETS

---

m'a permis de