



* *****

Martigues (13117)

*****@*****.***

Responsable des ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **Responsable de magasin**
Desjoyaux Piscines (Saint Mitre les Remparts 13)
* *Merchandising*
* *Management (encadrement d'un alternant)*
* *Suivi de la gestion administrative et comptable*
* *Logistique*
o *Commandes et gestion des stocks*
o *Vente (réalisation des devis, conseils en magasin, prises de rdv...)*
o *Gestion du SAV*
* *Formations Desjoyaux (traitements de l'eau et métier de la piscine)*
- janv. 2019 / janv. 2022** **Responsable de magasin**
Maison Thiriet, Plan de Campagne (Cabriès 13)
* *Développement commercial (vente directe)*
* *Merchandising*
* *Accueil et conseil clients dans un objectif de fidélisation pérenne*
* *Management d'une équipe de vente (sélection des candidats, recrutement, formation)*
* *Hygiène et sécurité (gestion des chambres froides, du matériel de sécurité)*
- janv. 2013 / déc. 2018** **Courtier en Mutuelle Santé**
Société Samassur (Marseille 13)
* *Gestion clientèle (analyse des besoins)*
o *Proposition de contrats*
o *Suivi des dossiers*
o *Fidélisation*
o *Gestion des sinistres*
- janv. 2007 / janv. 2013** **Kiné**
Thalasso la Grande Motte (34) Centre de kiné des Bains de l'Estaque (Marseille 13)
* *Prise en charge et accompagnement des curistes*
- janv. 2004 / janv. 2007** **Responsable Téléphonie**
Société "Phone Shop" (Toulouse 31)
* *Implantation de magasins et ouverture de nouvelles enseignes*
- janv. 2000 / janv. 2004** Enseignement du Français au Brésil Ecole de langue (Itajai)
- janv. 1988 / janv. 2000** **Commercial**
Direction d'Agence Immobilière "Piboul Immobilier" (Toulouse 31)
* *Développement commercial*
* *Management d'équipe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **Formation en Force de vente (spécialisation produits cosmétiques)**
- / juin 1990** **Formation diplômante d'agent immobilier - BAC+2**

Toulouse

/ juin 1990

Capacité en Droit

faculté de droit et sciences politique à Toulouse

/ juin 1989

Contrat de qualification en secrétariat commercial et comptable spécialisé en immobilier

école Pigier, Toulouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Polonais	Bilingue
Français	
Portugais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Natation, Voile, Plongée sous-marine en bouteille, Course à pied, Escalade, Voyage