



**** *

07/01/2002 (22 ans)
Permis B ET

* * * * *

Saint-Maurice-l'Exil (38550)

* * * * *

* * * * * @ * * * * *

Chargée de Recrutement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / ACTION - Saran
*Job étudiant
Accueil du client
Gestion de la caisse
Fidélisation de la clientèle
Encaissement à l'aides des différents moyens de paiements
Mise en rayon et facing des produits*
- / **Stagiaire**
TRIBELEADR (POSITIVR) - Olivet
*Développement de la clientèle
Vente et valorisation de la relation client
Veille et expertise commerciale
Gestion de la relation client à distance
Utilisation d'un logiciel de CRM*
- / **Stagiaire**
MA SOLUTION GESTION - Saint Jean de Braye
*Gestion de la relation client
Relance de dossiers en cours
Présentation de l'entreprise auprès de prospects
Développement de la clientèle
Mise en place d'opération de prospection
Utilisation d'un logiciel de CRM*
- / **Conseillère Numérique**
HARMONIE MUTUELLE - Orléans
*Réduire la fracture numérique
Accompagnement les adhérents dans leurs démarches numériques quotidiennes
Accompagnement personnalisé, en groupe sur un thème précis
Apport d'aide aux adhérents sur la surface de l'application Harmonie&Moi*

ATALIAN PROPLETE - Orléans *Attachée commerciale, Alternance*

*Gestion de la relation client
Chiffrage
Renouvellement de contrats
Elaboration d'offres personnalisées*
- / **Chargée de Recrutement**
SUPPLAY - Orléans
*Processus de recrutement (présélection téléphonique, entretien...)
Fidélisation des intérimaires
Sourcing
Gestion des contrats et relevés d'heures...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Deuxième année de BTS NDRC en alternance** - BAC+2
Groupe Alternance (SARAN)
- sept. 2021 / janv. 2022** **Digitalisation de la Relation client**
- sept. 2020 / juin 2021** Lycée Voltaire (ORLEANS)
- / juin 2021** **Première année de BTS NDRC; Négociation et Digitalisation semaines) de la Relation client** - BAC+2
- sept. 2019 / juin 2020** **Obtention du BAC STMG option Ressources Humaines** - BAC
Lycée Silvia Monfort (CHARTRES)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français