

***** ****** 06/07/1983 (40 ans) Permis B

*** ***** *** ****** ******* ***

Ondres (40440)

****** ***** @*****

formatrice commerce et management, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / aujourd'hui Membre de jury

DREETS Landes et Pyrénées-Atlantgiues

VCM -ECM -AMUM -MUM -

Responsable de petite et moyenne structure

févr. 2022 / avr. 2022 Formatrice stagiaire

INSUP Bayonne

-Accompagnement d'un groupe d'apprenants préparant le titre professionnel de Vendeur Conseil en Magasin (VCM)

-Animation d'ateliers Pôle Emploi ("créer un cv percutant")

-Animation de remises à niveau en français et mathématiques au sein

d'organisme de formation spécialisé dans le transport

juil. 2019 / avr. 2020 CONTRÔLEUR DE GESTION.REMPLACEMENT

Morlaix Distribution

Recrutement et formation des collaborateurs. Encadrement d'une équipe de 10 personnes. Conduite de réunions. Reporting de réunions. Gestion des réclamations clients. Recherche de nouveaux fournisseurs. Analyse des inventaires. Supervision de la gestion d'une entité commerciale. Analyse et optimisation des assortiments. Contrôle de la gestion des stocks. Mise en place de solutions correctives pour une meilleure gestion de stocks.

janv. 2016 / juin 2019 RESPONSABLE DRIVE.

SAS Morlaix distribution. Morlaix. Bretagne

Encadrement d'une équipe de 30 personnes.

Coordination de l'activité d'une équipe. Recrutement des

nouveaux collaborateurs. Gestion administration.

Conduite de réunions, d'entretiens individuels. Analyse des enquêtes de satisfaction et contact direct avec la clientèle afin de la fidéliser. Gestion des absences et des congés payés de l'équipe. Recherche de nouveaux fournisseurs.

Progression du chiffre d'affaires de 20% par an.

janv. 2013 / ADJOINTE AU RESPONSABLE DRIVE.

SAS Morlaix distribution. Morlaix. Bretagne

2016 Gestion du secteur frais. Encadrement d'une équipe de 10 personnes. Gestion des réclamations clients. Gestion des

retraits qualité. Formation des nouvelles recrues.

juin 2003 / janv. 2013 EMPLOYÉE DE COMMERCE.

SAS Morlaix distribution. Morlaix. Bretagne

Gestion de rayons permanents. Choix de l'assortiment. Rendez-vous fournisseurs et décision d'implantation.

Participation aux salons en centrale d'achats.

DIPLOMES ET FORMATIONS

KDFP ST Paul les Dax

mars 2021 / déc. 2021 BTS MCO - BAC+2

GRETA BAYONNE

juin 2020 / août 2020 ACTIV'PROJET

CIBC MORLAIX

janv. 2015 / oct. 2015 BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL COMMERCE - BAC

GRETA Morlaix

sept. 2002 / juin 2003 CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES - CAP

IBEP Morlaix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, lecture, animaux, voyages