



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Meyreuil (13590)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chef caisse, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

#### **Chef caisse**

LIDL Gardanne

- \* *Formation du personnel : promotion des services, modalités d'accueil, gestion des réclamations clients, tenue de la caisse.*
- \* *Accueil physique, réponse aux demandes clients, traitement des réclamations selon la politique commerciale.*
- \* *Supervision de l'activité, évaluation de la qualité du passage en caisse (accueil et gestion de la relation clients, fluidité).*
- \* *Gestion des promotions, gestion de la fraîcheur des fruit et légumes ainsi que de la viande*
- \* *Comptage des caisses, traitement des commandes monnaie, gestion des bons d'achat, réalisation des remises en banque.*

nov. 2021 / mai 2023

#### **Animateur d'équipe commerciale**

Carrefour Aix-en-Provence

- \* *Contribution au travail de réflexion et partage d'idées pendant les réunions afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.*
- \* *Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*
- \* *Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*
- \* *Gestion administrative : commandes, planning du personnel*
- \* *Réalisation des objectifs de vente journaliers et mensuels.*
- \* *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

juil. 2018 / oct. 2021

#### **Boulangier**

Boulangier, Carrefour Aix-en-Provence

- \* *Préparation et réalisation des produits de boulangerie. Préparation, façonnage et cuisson de la pâte à pain.*
- \* *Fabrication des baguettes et autres pains spéciaux (seigle, campagne, de son, complet.*
- \* *Commande de farine, inventaire*
- \* *Réalisation des viennoiseries et produits sucrés en assurant la dorure et la décoration.*
- \* *Contrôle minutieux de la température et de la fraîcheur des produits alimentaires.*

mai 2016 / juin 2018

#### **Boulangier**

boulangerie PAUL Aix-en-Provence

- \* *Préparation et réalisation des produits de boulangerie.*
- \* *Réalisation des viennoiseries et produits sucrés en assurant la dorure et la décoration.*
- \* *Fabrication des baguettes et autres pains spéciaux (seigle, campagne, de son,*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2014

**BTS Management des Unités Commerciales** - BAC+2

/ juin 2008

**BAC STG Comptabilité** - BAC

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**