



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## SUPERVISEUR, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 / déc. 2023

**Gestionnaire dédié MDM**

Teletech

Téléconseiller

2022-2023 // Teletech

Prospection pour le client Alliance puis pour le client Carsat  
Service support pour Borne Solution, puis Zeplug

Gestionnaire dédié MDM

2021-2022 // Orange Business Service

Service SPES (Service public Education Santé) Suivi d'un portefeuille client

et entraide à l'équipe. Réception d'appel et échange par mail. Promotion des services Digitaux d'Orange.

Téléconseiller

janv. 2022 / déc. 2023

**Assistant Superviseur**

Management et formation des collaborateurs sur des appels sortants. Contrôle de la qualité avec suivi des indicateurs. Organisation des plannings et des

absences. Gestion et animation d'une équipe de 30 agents.

janv. 2019 / déc. 2020

Teletech et Banque Postal Télétech

Télétech : conquête de nouveaux clients professionnel, création de rendezvous avec commerciaux Banque postal : Réception d'appel, création de

rendez-vous avec un conseiller bancaire

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2012 / juin 2013

Prom hot Chagny

/ juin 2012

**Stage de formation Zolpan**

Chalon Sur Saône

/

**CQP Assistant d'exploitation Hôtellerie et Restauration**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français