



12/12/1989 (34 ans)
Nationalité Française
Permis Permis b

* * * * *

Saint-Brice-Courcelles (51370)

*****.*****@*****.***

Relation clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2021 / aujourd'hui** **Assistante commerciale**
VENDEZVOTREVOITURE.FR, 9 rue Henri Lelarge, 51100 Reims
- févr. 2021 / mai 2021** **Négociatrice immobilier**
Orpi comptoir Champenois, 3 place du commerce, 51140 Muizon
- févr. 2019 / déc. 2020** **Responsable relations clientèle et gestionnaire paie**
Zodio, 1 rue des Acacias, 51370 Thillois
- nov. 2015 / févr. 2019** **RESPONSABLE MAGASIN NOVEMBRE 2015**
Alice Délice Galerie Espace Erlon, Reims (51)
* Accueillir et fidéliser la clientèle ;
* Mettre en place les opérations commerciales et préparer les plans d'actions nécessaires ;
* Proposer un service, produit adapté à la demande client ;
* Définir des besoins en approvisionnement ;
* Préparer les commandes ;
* Réceptionner les livraisons ;
* Etiqueter et valoriser les produits ;
* Mettre en valeur l'espace de vente via le merchandising ;
* Organiser, préparer et effectuer les inventaires ;
* Organiser le réassort ;
* Intégrer et former les nouveaux collaborateurs ;
* Organiser les plannings de l'équipe ;
* Manager une équipe de vendeurs ;
* Suivre et analyser les résultats (CA, panier moyen...) ;
* Réaliser une gestion administrative ;
* Impliquer et motiver le personnel pour améliorer les résultats commerciaux ;
* Tenir et contrôler la caisse (remise en banque, contrôle des moyens de paiement).
- avr. 2012 / oct. 2015** **RESPONSABLE ADJOINTE**
Maisons du monde Rue cadran St pierre, Reims (51)
* Tenir un rayon/magasin ;
* Accueillir et fidéliser la clientèle ;
* Mettre en place les opérations commerciales et préparer les plans d'actions nécessaires ;
* Assurer la présentation et le rangement des articles en rayon ;
* Manager une équipe de vendeurs ;
* Impliquer et motiver le personnel pour améliorer les résultats commerciaux ;
* Tenir et contrôler la caisse (remise banque, contrôle des moyens de paiement).
- nov. 2011 / avr. 2012** **VENDEUSE**
VENDEUSE
- janv. 2011 / nov. 2011** Camaieu Reims La Neuville (51)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2010** **BTS Management des unités commerciales - BAC+1**

sept. 2007 / juin 2009

Baccalauréat professionnel Commerce; BEP vente action marchande -
BAC

COMPETENCES

Word, Excel, Internet

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, fitness