



*** **

Nationalité Marocaine

*** ** ** ** **

Quiberon (56170)

*****@*****.***

Assistante de direction, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Assistante de direction

Flower camping Le Bois d'Amour Quiberon, France

Traiter les demandes des clients.

Elaboration de devis.

Assurer la communication interne.

Etablir les dossiers clients et assurer le suivi.

La remise en banque.

Organisation du Planning pour améliorer le taux de remplissage

Participer à la mise en place de partenariat et les plannings d'animation.

juil. 2019 / août 2019

Agent de réception

Agence de Voyages Casablanca, Maroc

Recevoir et orienter la clientèle

Réception et traitement d'appels téléphoniques

Actualisation de l'affichage et des informations mises en public

juin 2019 / juil. 2019

Assistante RH

Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc

Remplir les obligations légales

Etablir et gérer les contrats de travail (suivi, rupture etc...)

Recruter et intégrer le personnel

Administration du personnel

/

Responsable communication

Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc

Projets universitaires

Responsable communication - Voyage thématique à l'ISITT

Etablir l'affiche et la brochure du voyage.

Rapport finale.

Réseaux sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2024

- BAC+6 et plus

ECEMA école de Management Saint Etienne

sept. 2018 / juin 2021

Revenue Management Management opérationnel Finance Gestion des coûts

Institut Supérieur International de Tourisme Tanger, Maroc

/ sept. 2017

Salama el mosadaq Maroc

sept. 2021 /

Politique d'investissement Gestion des ressources humaines Analyse financière Stratégie

Université d'Angers - ESTHUA Saumur, France

/

Ms Management des Projets - BAC+4

/ **Baccalauréat Physique-Chimie** - BAC

/ **Licence en Management Touristique** - BAC+3

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	
Arabe	Courant