



***** *****

Permis B

Paris 14 Observatoire (75014)

*****.*****@*****.**

PROFILE PROFESSIONNEL **Expérience solide en commerce et management, Sénior**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2011 /

Caviste

Caviste - NYSA - Paris 4eme

- * Assistance à la gestion globale du magasin
- * Conseil et commercialisation des vins à la clientèle
- * Atteinte des objectifs du magasin

mai 2010 / oct. 2011

Opératrice, service client

Fiat Group - Milan

, IT

- * Assistance téléphonique, information client, études de satisfaction, administration de dossiers clients.

oct. 2009 / avr. 2010

Assistante Manager

A L'Olivier - Londres, UK

- * Participation à tous les aspects de gestion de la boutique
- * Préparation et réception des commandes
- * Contrôle des stocks
- * Formation des vendeurs
- * Vente, assistance, conseil

janv. 2008 / sept. 2009

Manager

Magasin de Vins NICOLAS - Londres, UK

- * Responsable de toutes les opérations du magasin
- * Gestion d'un stock de €120 000
- * Sélection des vins, commandes, réceptions
- * Mise en place de dégustations hebdomadaire
- * Démarchage de nouveaux clients, fidélisation
- * Formation du personnel entrant en magasin
- * Contrôle de la comptabilité mensuelle
- * Atteinte des objectifs, très bon positionnement dans le classement des magasins
- * Démarchage de nouveaux clients, fidélisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2008

Formation approfondie du vin, techniques de ventes et sécurité; Certificat BIIAB level 2, National certificate for personal licence holders - BAC+3

Siege social NICOLAS - Londres, UK

sept. 2007 / mars 2008

First Certificate of Cambridge

Ecole St. Giles International - Londres, UK

/ sept. 2005

BTS communication des entreprises - BAC+2

Ecole d'Icoges - Paris

/ juin 2005

Baccalauréat littéraire - BAC

Lycée Descartes - Tours, 37

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Italien	Courant
Français	Courant