



Permis B

Montigny-lès-Cormeilles (95370)

*****@*****.***

Cheffe de rayon, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2014 / mai 2016

Cheffe de rayon

Rungis COURTIN HERVOUET

** Optimisation de la performance commerciale et développement de la rentabilité du rayon*

(suivi des budgets, des niveaux de stocks, analyse des indicateurs commerciaux et mise en

place de plans d'actions)

** Animation de la relation et de la satisfaction client (garantie de la qualité d'accueil, développement de l'omnicanalité et de la fidélisation client)*

** Négociations des opérations commerciales*

** Recrutement et développement des compétences de mon équipe (intégration des collaborateurs, coaching terrain, accompagnement et construction de plans de formation)*

oct. 2011 / mai 2014

Vendeuse

Rungis COURTIN HERVOUET

** Accueillir une clientèle*

** Disposer les produits sur le lieu de vente*

** Encaisser le montant d'une vente*

** Entretenir un espace de vente*

** Proposer un service, produit adapté à la demande client*

** Suivre l'état des stocks*

** Superviser le stockage des produits*

** Vérifier la conformité de la livraison*

** Préparer les commandes*

** Définir des besoins en approvisionnement*

avr. 2009 / sept. 2009

Chargé d'Etude

Laboratoire Sisyphe à Paris VI

mars 2009 / avr. 2010

Chef de projet

Laboratoire Régionale Ouest Parisien des Ponts et Chaussées

févr. 2008 / juin 2008

PFE

sept. 2006 / févr. 2008

Chargé d'Assistance Technique / SAV commercial

WEBHELP

mai 2006 /

Faculté des sciences à Rabat

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2010

Diplôme d'études spécialisées en Sc. de l'Eau

Université de Pierre et Marie Curie

sept. 2008 / juin 2009

Licence en Sc. de la Terre et de l'Univers - BAC+3

Faculté des Sciences de Rabat

sept. 2008 / juin 2009

Master (M1, M2) en Sc. de la Terre, la Mer et de l'Environnement, Option

: Sc. de l'ingénieur Eau-Minéraux - BAC+4
Faculté des Sciences de Rabat

sept. 2008 / juin 2009 Master 2 en Hydrologie_Hydrogéologie - BAC+5
Université de Pierre et Marie Curie

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, M1, M2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Courant
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyage, web, sport, cuisine, Pâtisserie