



***** *****

* ** * ** * ** * *****

Nantes (44000)

*****.*****@*****.***

Gérant d'entreprise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2014 / mars 2023

Gérant d'entreprise

la mie caline - NANTES

- * *Gestion d'une équipe composée de 12 employés.*
- * *Administration du recrutement et de la formation en fonction des besoins de la structure*
- * *Gestion des stocks et organisation d'inventaires réguliers.*
- * *Gestion des réclamations et des litiges clients pour garantir leur satisfaction, mise en place des mesures correctives au niveau du magasin*
- * *Gestion des plannings de travail du personnel.*
- * *Inspection régulière du magasin et veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité.*
- * *Management des équipes, 40 salariés.*

sept. 2009 / mars 2014

Responsable de rayon

leclerc et super u - brest et pont l'abbé

- * *Application de la stratégie commerciale de l'enseigne, définition du plan d'actions pour atteindre le chiffre d'affaires.*
- * *Suivi quotidien des indicateurs de vente permettant d'évoluer avec le marché pour une plus grande compétitivité.*
- * *Traitement des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation de la clientèle.*
- * *Mise en place d'animations commerciales en accord avec la politique commerciale du magasin afin de dynamiser les ventes.*
- * *Inspection des rayons (mise en valeur des produits, étiquetage, niveau d'approvisionnement, propreté), mise en place des actions correctives nécessaires.*
- * *Gestion des stocks en relation avec les fournisseurs et les commerciaux pour assurer la diversité et la qualité des produits proposés.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2003

BEP vente - BEP

Jules Verne - guingamp

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français