



**** * * * * *

14/09/1990 (33 ans)

*** * * * * *

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / juin 2022

Téléconseiller

Sitel Group - Lisboa, Distrito de Lisboa

* *Expérience dans une entreprise de logement résidentiel/hôtel pour le marché français*

* *Gestion d'appels téléphonique*

* *Gestion clientèle et réclamation à distance*

déc. 2021 / avr. 2022

Réceptionniste standardiste

WEBHELP - Paris (75)

* *Réception de clients*

* *Réservation et organisation de salles de réunion*

* *Envoi et réception de documents et colis*

* *Support via mail et téléphonique*

sept. 2019 / juin 2021

Réceptionniste en hôtellerie

Orfea - Paris 13e (75)

* *Règlement de factures*

* *Vente de produits alimentaires*

* *Gestion de réservations d'autres résidences Orfea à distance*

* *Gestion de réservations dans les hôtels partenaires*

* *Organisation générale des chambres avec le service de nettoyage*

* *Contrôle des chambres et des salles de réunion*

* *Tâches administratives générales avec les adjoints*

* *Gestion d'encaissements*

* *Solutions aux problèmes techniques généraux (problèmes de plomberie, problèmes d'ascenseur, etc)*

* *Achats et organisation des événements*

* *Inventaire des produits*

juin 2018 / avr. 2019

Réceptionniste

Itaú BBA - São Paulo, SP

* *Reception bilingue*

* *Services à la clientèle*

* *Support via mail et téléphonique*

* *Organisation et réservation des salles de reunion*

* *Gestion administrative*

* *Assistante de direction*

Réceptionniste (portugais/anglais) remplacement

mars 2018 / mai 2018

Pernod Ricard - São Paulo

* *Réception bilingue*

* *Services à la clientèle*

* *Support via mail et téléphonique*

* *Organisation et reservation des salles de reunion*

* *Gestion administrative*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

BAC en Design de produits - BAC
Cruzeiro do Sul - São Paulo, SP

/

CAP en Design d'intérieur - CAP
Senac - São Paulo, SP

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Académique
Portugais	Courant