



** **

Agen (47000)

*****@*****.***

Responsable de Magasin, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / mai 2021

Responsable de Magasin

Magasin GIFI de Martres-Tolosane (31)

* Gestion d'une équipe de 8 collaborateurs sur un point de vente d'une surface de 1250m2.

* Contribution à la définition et à l'établissement de la stratégie du magasin en concertation avec la direction générale.

* Mise en place de tous les moyens pour garantir l'application de la politique commerciale du siège social et développer le chiffre d'affaires.

* Assurer la gestion globale de l'entreprise en coordination avec le siège social.

* Réalisation du meilleur taux de satisfaction client au niveau national pour l'année 2019 (NPS à 8,1/10) 2020 et 2021 1ère place et 2ème place au niveau régionale .

nov. 2017 / oct. 2018

Adjointe de Direction

Magasin GIFI de Martres-Tolosane (31)

* Participation et gestion de l'implantation et l'ouverture du magasin en collaboration avec le directeur.

* Formation de nouveaux collaborateurs suite à l'ouverture du magasin.

* Gestion des tâches courantes administratives, commerciales, managériales et financières de l'entreprise.

* Assurer la bonne gestion du magasin en collaboration avec le directeur du magasin.

juil. 2015 / juil. 2017

Assistant Manager en restauration en Alternance

BTS AMTHR

* Formation au métier d'Assistant Manager dans la restauration :

Gestion du personnel

Gestion des stocks

Gestion des flux financiers

* Réalisation des tâches courantes dans un restaurant.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

NIVEAU BTS AMTHR (Assistant Manager Hôtellerie Tourisme Restauration) - BAC+2

/ juin 2015

Bac STMG (Science et Technologie du Management et de la Gestion) spécialité Ressources Humaines - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Bilingue