******* *******

** ** ** ********
Puisserguier (34620)
****
*******.*******@******.**

Manager Opérationnel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / **sept. 2022** — **Chargé de Clientèle Call-center**
Cemex Béton Occitanie Est Béziers
Conseiller les clients par téléphone Comprendre leurs besoins et leur proposer des solutions
adaptées pour le BPE

sept. 2020 / **nov. 2021** — **Technico-commercial**
Point-P Béziers
Gestion d'un portefeuille clients B to B/ B to C, vente de matériaux de construction
Quête de performance,

sept. 2018 / **sept. 2020** — **Chargé de clientèle, Dispatcher**
CEMEX BETONS Occitanie Est Béziers
Commande, conseil béton et planification de la livraison
Organisation logistique : flotte de 90 camions, pompes à béton et facturation

mars 2017 / **sept. 2018** — **Responsable d'agence**
Cabinet Escande-Balzan MMA St-Pons de Thomières
Accueil clientèle. Etude des risques et offres

déc. 2016 / **mars 2017** — **Conseiller clientèle**
Banque Dupuy de Parseval Béziers
Accueil, opérations bancaires et conseils

Déménagement et installation en France Expérience internationale
Sortir de sa zone de confort Novembre 2016

mai 1993 / **nov. 2016** — BNP Paribas Fortis Bruxelles

/ — **Employé Commercial banque/ Gestionnaire sinistres assurances / Manager service sinistres**
BNP Paribas Fortis Bruxelles
Plus de 20 ans d'expérience
Employé Commercial banque/ Gestionnaire sinistres assurances / Manager service sinistres

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 1992** — **Post-graduat de Formation Commerciale**
Institut Alexandre André Saint-Ghislain (B)

/ **juin 1991** — **Graduat en Droit**

/ — **Force de vente, économie et gestion d'entreprise, marketing**

/ — **Application et vérification des procédures juridiques réglementaires et/ou administratives**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Italien
Français
Néerlandais

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Sport