



* *** *****

*****@*****. **

Administrateur des ventes, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / juil. 2022

Administrateur des ventes

Sérénité 24h24

Juillet 2020 - Juillet 2022

Le gestionnaire administration des ventes (ADV) occupe un rôle stratégique au sein de son entreprise. C'est lui qui est chargé du bon déroulement des ventes entre son employeur et ses clients, et ce tout au long du processus, depuis la commande jusqu'à la livraison. Il doit également procéder au contrôle et au bon enregistrement des différents contrats de vente créant un véritable relais entre le client et les différents services de l'entreprise comme les commerciaux, le service comptabilité ou encore les transporteurs. De plus, l'ADV remplit des missions de suivi aussi bien financier qu'administratif : il définit les procédures pouvant être mises en place et veille à leur bon déroulement.

nov. 2019 / mai 2020

Agent Administratif

CPAM des Pyrénées-Orientales

Aide au développement sur le territoire national durant la crise sanitaire du compte Ameli.
Gestion et accompagnement des assurés dans leurs démarches. Tâches de Front & Back Office.

août 2018 / août 2019

Responsable équipe

Novitel

Poste de responsable d'équipe durant lequel notre équipe constituée de 2 à 3 personnes par poste prenait le relais aux heures de fermetures des agences Medicoop à travers la France. Réception d'appels par flux plus ou moins important selon le nombre d'heure de présence en poste. Notre mission était de veiller à pourvoir des offres de missions à réaliser au sein d'établissements tels que les Ehpad, les MAS.. depuis une base donnée d'intérimaires pouvant répondre aux exigences requises.

juin 2017 / avr. 2018

Téléconseiller

CTAC-TECH - Flipr

Poste à potentiel d'autonomie important durant lequel j'ai pu gérer le service après-vente d'un produit innovant sur le marché de la piscine. J'ai pu accomplir des missions de gestions d'appels sortants et entrants des clients et prospects que ce soit au niveau technique ou commercialement parlant. J'avais pour mission la gestion des mails, appels, tickets Sav, et Facebook. Je réalisais également l'expédition des commandes.

mai 2015 / sept. 2016

Téléconseiller

ASF-Arvato Service France

J'ai pu au sein de ce prestataire de service du Groupe Orange pouvoir gérer un flux d'appels entrants équivalents à +/- 80 appels par jour au niveau du service commercial : poste

à fort
potentiel de développement (intégration dans une équipe, ventes, challenges
réguliers, gestion du
temps d'appel, gestion du temps de pause, traçage des appels ...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012	Bac pro commerce - BAC CFA - académie de Lille
/ juin 2010	1 ière littéraire achevée Lycée Darchicourt - Hénin-beaumont (62)
/ juin 2007	Brevet des collèges Léonard de Vinci

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français