



***** ** *

Permis B

***** ** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****

Lyon 09 (69009)

*****@*****.***

CONSEILLÈRE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Secrétaire administrative**
Servimo
o Réception et traitements des mails et appels clients
o Programmations des techniciens sur les chantiers via l'outil informatique AS 400
o Priorisation des interventions urgentes
o Suivi des techniciens sur les chantiers
o Relancer les clients suite à la non-réception des bons de commande
o Contacter les clients pour programmer des poursuites d'interventions
o Saisie des documents numériques
o Planification des rendez-vous
- janv. 2021 / déc. 2022** **Vendeuse en bijouterie**
Galerie Lafayette (Intérim Adecco)
o Accueil physique et téléphonique des clients
o Conseil et vente de bijoux
o Merchandising
o Gestion du SAV
o Ouverture et fermeture de l'espace bijouterie
- janv. 2020 / déc. 2022** **Livreuse**
Uber
o Livraison de repas
o Prise en charge des commandes
- janv. 2019 / déc. 2020** **Equipier polyvalent**
MCDONALD'S CHARCOT Lyon 5
o Accueil client, prise de commande, fidélisation de la clientèle
o Préparation de commande
o Service
o Prise de commande
o Cuisine
o Remplissage
o Rotation DLC
- janv. 2019 / déc. 2020** **Employé polyvalent**
Crit
- janv. 2019 / janv. 2020** **Employé polyvalent**
Crit
- janv. 2018 / déc. 2019** **Téléprospectrice**
3BAIES Lyon 7
o Développement commerciale
o Prospection téléphonique
o Prise de rdv
- janv. 2018 / janv. 2019** **Caissière**
STAFFMATCH
- janv. 2017 / janv. 2018** **Téléprospectrice**

ÉNERGIE HABITAT Sainte Foy Les Lyon
o Réaliser les ventes en appel sortant
o Saisie des données clients
o Suivie et mise à jour du fichier client
o Prospection téléphonique

janv. 2016 / janv. 2017 **Commercial terrain VRP**
FRIEEFIELD MARKETING Lyon 3
o Déceler les besoins du client
o Mener un entretien de vente
o Démontrer le potentiel et les avantages du produit aux clients
o Réaliser la transaction commerciale

janv. 2014 / déc. 2015 **Conseillère de vente**
TATI Saint - Etienne
o Vente et conseil clientèle
o Encaissement
o Mise en place des nouvelles collections
o Préparation des inventaires

janv. 2013 / janv. 2014 **Conseillère de vente**
L'EPICERIE BIO Rive de Gier
o Fidélisation des clients
o Formation produit et caisse
o Installation et réapprovisionnement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016 **Formation conseillère commerciale**
IFRA

/ juin 2014 **Baccalauréat gestion administration; Formation en esthétique et coiffure - BAC**

COMPETENCES

AS 400, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Anglais, rugby, couture, cinéma