



\*\*\*\*\*

28/12/1976 (47 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Villars (42390)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## CONSEILLERE CLIENTELE, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2009 / déc. 2010

#### CONSEILLERE CLIENTELE

SITEL à Saint Jean Bonnefonds (Veolia)

*Prise des appels entrants*

*Tâches administratives (saisie, traitement mail et courrier)*

*Vente des services*

*Suivi de la clientèle*

*Contrôle qualité des dossiers (cellule dédiée Veolia)*

/

#### AGENT ADMINISTRATIF

Casino à Saint Etienne Châteaureux

*Accueil des clients*

*Gestion des appels entrants*

*Saisie administrative, vérification des données 10/22 à ce jour*

*Relances, archivages et classement*

*Word et Excel*

/

#### HOTESSE D ACCUEIL

Association sportive Municipale de Saint Etienne (A.S.M.S.F.)

*Accueil de la clientèle*

*Réservations téléphoniques 05/1998 à 2 000*

*Encaissement, tâches administratives*

/

#### TELEVENDEUSE

MS CONSEIL à Sorbiers (Casino)

*Prise de contact téléphonique*

*Vente des produits 06/2 000 à 2009*

*Saisie des commandes*

*Suivi de la clientèle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2011

Nm\_i I 1 1

/ juin 1997

**Baceaulauréat Professionel Commerce**

/ juin 1995

**B.E.P Vente Action Marchande C.A.P Vente RelationClientèle - CAP**

### COMPETENCES

Word, vérification des données

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français