



Concubinage avec enfants
Permis A et B

* * * *

Hœrdt (67720)

*****@*****. **

Responsable régional France Oxygène, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Responsable régional France Oxygène

- Organiser, anticiper et contrôler l'activité
- Encadrement des responsables d'agence et des équipes techniques (effectif de 40 personnes)
- Recrutement des nouveaux collaborateurs
- Assurer le niveau de prestation de service
- Gestion administrative des régions Est et Bourgogne Franche comté
- Manager, accompagner et évaluer les collaborateurs
- Gestion du budget, de la flotte véhicule et des bâtiments

déc. 2019 / déc. 2021

Responsable d'agence respiratoire

LVL médical Strasbourg

- Gestion de l'agence (intendance, frais de fonctionnement, sécurité)
- Encadrement de l'équipe technique et de l'équipe logistique (effectif de 15 personnes)
- Travail en transversale avec l'équipe commerciale et administrative
- Suivi de la performance opérationnelle (KPI, référentiel)
- Gestion administrative (contrôle des dossiers patients)
- Gestion de la flotte véhicule

juin 2015 / déc. 2019

Responsable d'équipe respiratoire

LVL médical Mulhouse

- Gestion des plannings des interventions
- Encadrement de l'équipe technique (4 techniciens)
- Travail en transversale avec l'équipe commerciale
- Développement de la satisfaction clients et prescripteurs
- Garant de la qualité des prestations réalisées auprès des patients appareillés
- Gestion des réclamations clients

nov. 2009 / avr. 2014

Responsable d'agence

Bastide le confort médical Mulhouse

- Gestion de l'activité logistique : planning de livraison, gestion de stocks (2 livreurs)
- Encadrement de l'équipe de vendeuses et de l'équipe technique (2 vendeuses et 2 techniciens)
- Travail en transversale avec l'équipe commerciale (3 commerciaux)
- Développement du CA et de la rentabilité du centre de profit
- Développement de l'activité commerciale du magasin par démarchage
- Garant de la qualité des prestations réalisées auprès des patients appareillés

mai 2001 / nov. 2009

Manager de rayon Papeterie Presse

Comptoir photo Cora Belfort

- RDV et négociations avec les fournisseurs des volumes commandés
- Management d'une équipe (5 employés commerciaux et 5 caissières)
- Gestion de la caisse avec factures
- Gestion du compte d'exploitation du rayon avec maîtrise des marges
- Implantation rayon rentrée des classes dans le rayon saisonnier
- Gestion de stocks - Flux entrants et sortants
- Membre de la commission nationale achat jeux vidéo pour le choix des produits référencés

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juin 2000 **BTS Comptabilité Gestion** - BAC+2
lycée saint Jean Besançon

COMPETENCES

SAP, jeux vidéo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Elémentaire
Français	