******* ***
Permis B

* ***** **********
Créhange (57690)
****
**********@******.**

Assistante de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / **Chargée clientèle EDF**
Cometz, Metz
Gestion des contrats
Vente en direct aux clients, conseils consommation
Ouverture et fermeture de contrat
Gestion d'une clientèle difficile
Maitrise de logiciel et de fichier clientèle

sept. 2023 / **Vendeuse**
Super U, Faulquemont
Gestion de la clientèle, du rayon et des commandes
Vente en direct aux clients, conseils consommation
Emballage et préparation des produits
Gestion des frigos et inventaires
Travail en équipe et en autonomie

janv. 2017 / **déc. 2021** **Vendeuse**
Maison Nicolas SARL, Metz
Gestion de la clientèle, du rayon et des commandes
Encaissement et gestion de la caisse
gestion des frigos et inventaires
Utilisation de tire-palettes et d'un monte-charge électrique

janv. 2016 / **déc. 2022** **Animatrice BAFA**
Communes de Faulquemont, Bazoncourt et Herny
Organisation et travail de groupe, coordination d'équipes
Création et gestion de planning
Formation des stagiaires
Gestion de l'accueil des parents et des enfants
Gestion des stocks de matériel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2021** **Master Science du langage; Études linguistiques** - BAC+4
Université de Lorraine, Metz

sept. 2016 / **juin 2018** **Classe préparatoire littéraire; Spécialisation Anglais**
Lycée Georges de la Tour, Metz

/ **juin 2018** **Licence LLCER Anglais; Littérature, langue et culture étrangère** - BAC+3
Université de Lorraine, Mets

/ **juin 2016** **Baccalauréat Littéraire, Option mathématiques** - BAC
Lycée Jean-Victor Poncelet, Saint-Avold

COMPETENCES

courriers électroniques, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Littérature, Automobile