



***** **

Permis B

* ***** *

Créange (57690)

*****@*****.**

Assistante de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 /

Chargée clientèle EDF

Cometz, Metz

Gestion des contrats

Vente en direct aux clients, conseils consommation

Ouverture et fermeture de contrat

Gestion d'une clientèle difficile

Maîtrise de logiciel et de fichier clientèle

sept. 2023 /

Vendeuse

Super U, Faulquemont

Gestion de la clientèle, du rayon et des commandes

Vente en direct aux clients, conseils consommation

Emballage et préparation des produits

Gestion des frigos et inventaires

Travail en équipe et en autonomie

janv. 2017 / déc. 2021

Vendeuse

Maison Nicolas SARL, Metz

Gestion de la clientèle, du rayon et des commandes

Encaissement et gestion de la caisse

gestion des frigos et inventaires

Utilisation de tire-palettes et d'un monte-charge électrique

janv. 2016 / déc. 2022

Animatrice BAFA

Communes de Faulquemont, Bazoncourt et Hery

Organisation et travail de groupe, coordination d'équipes

Création et gestion de planning

Formation des stagiaires

Gestion de l'accueil des parents et des enfants

Gestion des stocks de matériel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Master Science du langage; Études linguistiques - BAC+4

Université de Lorraine, Metz

sept. 2016 / juin 2018

Classe préparatoire littéraire; Spécialisation Anglais

Lycée Georges de la Tour, Metz

/ juin 2018

Licence LLCER Anglais; Littérature, langue et culture étrangère - BAC+3

Université de Lorraine, Metz

/ juin 2016

Baccalauréat Littéraire, Option mathématiques - BAC

Lycée Jean-Victor Poncelet, Saint-Avold

COMPETENCES

courriers électroniques, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Littérature, Automobile