



***** ***** *****

25/02/1982 (42 ans)

Mariée

Permis B

* *** ***** *****

Montescourt-Lizerolles (02440)

*****.*****@*****.***

Débutant Certificat délivré par le centre Americain, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / févr. 2022** **Chef de rayon**
BUT , FAYET 02100
Gérer le rayon de l'électroménager et les personnels attachés à ce rayon
- juin 2021 / nov. 2021** **Agent de conditionnement**
VABEL COSMÉTIQUE , TERGNIER 02700
** Conditionnement des produits cosmétiques , avec les quantités demandées, préparation des palettes.*
- févr. 2018 / déc. 2020** **Chef d'équipe**
OUT SOURCIA, MAROC , CASABLANCA
** Gérer une équipe de 12 collaborateurs en assurant leur motivation et respectant les indicateurs de performance.*
- janv. 2011 / janv. 2018** **Télé conseillère**
OUT SOURCIA , CASABLANCA
Facturation, annulation des abonnements, réclamation des manquants, vente additionnelle, prise de commande, fidéliser les clients.
- déc. 2009 / déc. 2010** **Télé conseillère**
TOTAL CALL , CASABLANCA
*En réception:
* Tester l'éligibilité de la ligne des clients et proposer le pack compatible à la ligne du client.*
- août 2009 / nov. 2009** **Télé conseillère**
TERSEA , CASABLANCA
- févr. 2009 / juil. 2009** **Télé conseillère**
TELEXCEL , CASABLANCA
Emission: Prise de rendez-vous pour une étude de projets des panneaux photovoltaïques.
- janv. 2008 / déc. 2008** **Assistante de Direction**
STYLIST LAMIAA LAKHSASI, MAROC , CASABLANCA
** Accueil Téléphonique et Physique - Coordination entre la direction et les collaborateurs - Etablissement des factures et des bons de Commandes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juil. 2017** **FORMATION DE LANGUE ANGLAIS; Formation en Anglais**
American Language Center , CASABLANCA, MAROC
- sept. 2013 / juil. 2016** **TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN GESTION DES ENTREPRISES; Diplôme de Technicien Spécialisé en gestion des entreprises**
OFPPT , CASABLANCA, MAROC

- sept. 2001 / juil. 2004** **NIVEAU DEUG SCIENCE ÉCONOMIE; Certificat de niveau DEUG - BAC+2**
UNIVERSITÉ HASSAN 2 , CASABLANCA Faculté sciences juridiques
économiques et sociales Hassan II - MAROC
- sept. 2000 / juin 2001** **Baccalauréat Science Expérimentale - BAC**
Lycée IBNOU EL HAYTAM , CASABLANCA, MAROC
- déc. 2021 /** **Titre professionnel responsable PMS Gestion des entreprises REAL**
CONSEIL
Saint-Quentin

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Courant