



Marseille (13000)

*****@*****.***

Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juin 2023

Cheffe Sommeliere

Ponant - Expat

* Vente, prospection, anticipation

* Mise en place d'offres commerciales

. Identification d'opportunités

. Négociation commerciale

. Relations commerciales Fidélisation de la clientèle

. Gestion de la cave à vin des vins fins : Approvisionnement journalier et inventaire

. Gestion des vins de croisières

janv. 2020 / juil. 2022

Domaine de la Vivonne - Le Castellet

* Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail

* pour les retards, archivage des factures et des avoirs.

. Réception des appels entrants, réponse aux demandes de litige

* Gestion du planning de rendez-vous pour Les commerciaux.

. Augmentation du CA de 63% par rapport à son ouverture (CA au Caveau (Particulier), CA avec les USA et CA en GD)

oct. 2017 / oct. 2019

Cave Joliette et Intercave - Marseille

. Tenue et gestion de la cave : Merchandising, gestion des stocks, prise, inventaire des commandes, accueil et inventaire

* Gestion des devis

* Préparation et participation au bon déroulement des dégustations à thème

Conseil et ventes des vins et spiritueux

août 2015 / août 2017

MANAGER

Masmoudi - Marseille

* Augmentation de la marge opérationnelle

. Formation et développement des équipes

* Tenue et gestion de La boutique

* Prospection et suivi clientèle

. Conduite des entretiens de recrutement

* Organisation des plannings et distribution des tâches au personnel

* Gestion d'une équipe, recrutement, formation

sept. 2009 / mars 2015

DIRECTRICE DES VENTES

Cap Bon I Tunis - Tunisie

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2020

Certificat oenologie

Oenovino, Paris

/

Certificat Technico commercial

Université du vin - Suze la Rousse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Gastronomie, Sport Nautique, Voyage