



***** *****

*** ***** ** ** *****

Marseille (13000)

*****.*****@*****.***

Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juin 2023

Cheffe Sommeliere

Ponant - Expat

* *Vente, prospection, anticipation*

* *Mise en place d'offres commerciales*

. *Identification d'opportunités*

. *Négociation commerciale*

. *Relations commerciales Fidélisation de la clientèle*

. *Gestion de la cave à vin des vins fins : Approvisionnement journalier et inventaire*

. *Gestion des vins de croisières*

janv. 2020 / juil. 2022

Domaine de la Vivonne - Le Castellet

* *Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail*

* *pour les retards, archivage des factures et des avoirs.*

. *Réception des appels entrants, réponse aux demandes de litige*

* *Gestion du planning de rendez-vous pour Les commerciaux.*

. *Augmentation du CA de 63% par rapport à son ouverture (CA au Caveau (Particulier), CA avec les USA et CA en GD)*

oct. 2017 / oct. 2019

Cave Joliette et Intercave - Marseille

. *Tenue et gestion de la cave : Merchandising, gestion des stocks, prise, inventaire des commandes, accueil et inventaire*

* *Gestion des devis*

* *Préparation et participation au bon déroulement des dégustations à thème*

Conseil et ventes des vins et spiritueux

août 2015 / août 2017

MANAGER

Masmoudi - Marseille

* *Augmentation de la marge opérationnelle*

. *Formation et développement des équipes*

* *Tenue et gestion de La boutique*

* *Prospection et suivi clientèle*

. *Conduite des entretiens de recrutement*

* *Organisation des plannings et distribution des tâches au personnel*

* *Gestion d'une équipe, recrutement, formation*

sept. 2009 / mars 2015

DIRECTRICE DES VENTES

Cap Bon I Tunis - Tunisie

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2020

Certificat oenologie

Oenovino, Paris

/

Certificat Technico commercial

Université du vin - Suze la Rousse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Gastronomie, Sport Nautique, Voyage