



*** *****

24/05/1999 (24 ans)

Flers (61100)

.**.***@*****.***

Alternant Responsable Exploitation et Services aux Clients, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / juil. 2023 Alternant Responsable Exploitation et Services aux Clients

Flers La Poste

Management des équipes

Management visuel

Recrutement

Mise en place d'action correctrice / Résolution de problème

Diagnostic, tour terrain

oct. 2020 / juil. 2021 Conducteur de ligne

Caligny Faurecia

sept. 2019 / mars 2020 Flers CIC

Accueil

Prospection

Mise en place d'animations (assurance, téléphonie)

Rendez-vous client

Phoning

juil. 2019 / déc. 2020 chargé d'accueil

Flers

Accueil physique

Phoning

Rebond commercial

Mise en conformité

janv. 2018 / déc. 2020 Agent de fabrication

Flers Charal

oct. 2017 / juin 2019 Flers CIC

CIC : Stage longue durée (18 semaines au total)

Accueil

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juil. 2023 Bac +5 Manager d'affaires Management, recrutement, gestion de conflit, négociation d'une affaire, développement de portefeuille client, piloter un cen - BAC+5

Caen

oct. 2019 / juil. 2020 Licence professionnelle : Conseiller clientèle multicanal en bancassurance Produits bancaires, relation client, finance, négociation vente, marketing, - BAC+3

E2 SE Management - Caen

sept. 2017 / juin 2019 Brevet de Technicien Supérieur - Négociation Relation Client Communication, relation client, gestion des projets, management - BAC+2

Lycée Salvador Allende - Hérouville Saint Clair

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Français	
Turc	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, voyages, diverses