



*** *****

Permis B

** ***** . ***** *****

Dijon (21000)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse et d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 / déc. 2018 **Hôtesse de caisse et d'accueil**

golden

* *Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.*

* *Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.*

* *Accueil des clients à leur arrivée en caisse, veille au bon déroulement et à la fluidité des passages, transmission d'informations.*

* *Scannage des coupons de réduction et programmes de fidélité, en veillant à ce que les avantages soient bien appliqués.*

janv. 2014 / mars 2016 **Hôtesse de caisse et d'accueil**

Hilton - IBB

* *Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.*

* *Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.*

* *Gestion des opérations d'encaissement, édition et remise des tickets de caisse et des factures, enregistrement des bons de réduction et des cartes de fidélité.*

* *Ouverture et fermeture de caisse, contrôle du fonds, remplissage des bordereaux de caisse.*

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

Turc