



***** **

28/12/1968 (55 ans)
Marié, 1 enfant

** ** ** *

Saint-Amand-les-Eaux (59230)
***** _ *****
*****@*****. **

Boucher, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / août 2022

Boucher

Auchan petite forêt

Missions : découper et préparer les produits, application des règles d'hygiène et de sécurité, préparation des produits bvt et traiteur (bavette à l'échalote, 3 poivres etc... , pavé, émincé porc ou bœuf, cuisses filet, pilons de poulet etc..., filet américain, brochettes bœuf ou poulet etc.
- nettoyage et mise en place de l'atelier découpe pour le lendemain.
- préparation et découpe des produits en vente au stand (bœuf, agneau merguez, saucisses etc..., vente et conseil à la clientèle, nettoyage du stand application de la réglementation (affichage, provenance etc.), réassortiment en après-midi
- découpe et transformation des produits vendus en libre service (porc, bœuf, veau), utilisation de l'emballeuse et de l'étiqueteuse, mise en rayon.

juil. 2020 / août 2020

Opérateur au centre d'appel d'urgence

Direction régionale d'Enedis La madeleine

Missions : appels entrants pour dépannage d'électricité urgent, mise en sécurité, réclamation, réorientation clients , télédépannage, mise en place d'intervention de sécurité en coordination avec les services publics.
- maîtrise des logiciels : enecad, illico, ginko, info réseau, outlook, excel, système de gestion des échanges, ecad .

janv. 2019 / déc. 2020

Télévendeur

CRM59 valenciennes

Missions vendre de la protection juridique en appels sortants pour des clients de chez Axa.
Participation à l'opération de promotion de l'opération force de vente crm59 pour le compte d'Axa.
- maîtrise des logiciels : Axapac, spolnet2, Hermès.

janv. 2017 / déc. 2018

Téléconseiller

B2S Valenciennes

Missions Gestion des appels entrants et sortants et télévendeur pour Engy électricité pendant 1 mois appels entrants et sortants (formation interne).
- maîtrise des logiciels : gazelle, CRM, gmail, dolibar, outlook, Hermès, excel .
- travail sur multi écrans (2) pour la société engie home service
- gestion des litiges clients, réclamations et information, des e-mailing, prise de rdv devis , vente de contrats d'entretien d'appareils de chauffage.

janv. 2015 / janv. 2017

Animateur vacataire

Association AGATE (Avancer, Grandir, Agir Tous Ensemble)

Missions : Permettre et faciliter l'accès aux nouvelles technologies aux enfants en difficulté.

janv. 1993 / janv. 2015

Employé polyvalent

Match Homme

Missions : Réception des marchandises, traitement des invendus, prise de commande, relation clientèle, application des techniques de mise en rayon, respect des règles d'hygiène et de sécurité.

1991.1992 Service militaire à Wittlich (Allemagne)
Gestionnaire des stocks d'équipement d'une compagnie.

janv. 1990 /

Employé de bar
FLUNCH d'Englos

janv. 1987 / janv. 1990

Vendeur en habillement
Magasin de Loos

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / août 2022

CAP Boucher - CAP
CFA de Saint-saulve

/ juin 1990

Baccalauréat de Sciences économiques - BAC
Lycée Fénélon à Lille

COMPETENCES

porc, bœuf, veau, enecad, illico, ginko, outlook, excel, ecad, Axapac, spolnet2, gazelle, CRM, gmail, dolibar, Hermès, open office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Footing, Lecture, Informatique