



** *****

Briscous (64240)

*****.*****.*****@*****.***

Directeur de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / déc. 2024

Directeur de magasin

Celio* Pau TEMPO

Planification du temps de travail en respectant les objectifs de VHT (Collaborateurs annualisés).

Analyse des KPI's et 20-80, mise en place d'actions correctives.

Création de challenges et d'animations commerciales.

Suivre, promouvoir et assurer la satisfaction client sur plusieurs supports (Wizville/Google)

Garant du respect des procédures internes.

Faire monter l'équipe en compétences en donnant un maximum de sens aux actions quotidiennes réalisées.

Suivi de la rentabilité du magasin, analyse des frais de personnel et projection du retour sur investissement avant d'éventuels recrutements.

Tuteur et formateur d'une autre Directrice de magasin en parallèle, j'ai également formé d'autre Directeur Adjoint à leur arrivée dans l'entreprise.

Création d'un support de formation "Normal guide du débutant" déployé sur le réseau.

Participation et prise de décision sur "la formation de demain" dans un groupe de travail à LYON. (13 personnes : DZ/DR/DM)

Vente, Conseils, Encaissement.

Merchandising de gestion/seduction/organisation.

Fiabiliser le stock et limiter la DI avec l'usage du RFID.

janv. 2019 / janv. 2023

Directeur adjoint de magasin

janv. 2014 / janv. 2019

Vendeur assistant

Celio* BAB2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français