



Permis B

** ** ** ** **

Forbach (57600)

***** _ *****

***** @** ** **

RESPONSABLE DE SECTEUR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2015 /

RESPONSABLE DE SECTEUR

METRO Cash & Carry France

- *améliorer la qualité et le suivi du service client*
- *organiser des animations commerciales et promotionnelles adaptées (food/nonfood)*
- *coordonner, encadrer et former l'activité de managers de rayons experts*
- *faire monter en compétence mes équipes*
- *suivre les KPI et analyser les données économiques, proposer des plans d'actions*
- *visite quotidienne de la clientèle restaurateur pour activer et développer des lignes de produits et renforcer le relationnel.*
- *membre du CODIR*

févr. 2002 / déc. 2014

MANAGER DE DEPARTEMENT UNIVERS DE LA PERSONNE

CORA FORBACH

- (Textile, chaussure ,puériculture, décoration de la maison,ménage,carré d'or)*
- . Participation à la définition de la politique commerciale du magasin*
- . Fixer les objectifs individuels aux managers de rayons en terme CA/marges/stocks/volumes*
- . Mettre en place l'organisation du travail des équipes*
- . Choix et négociation des achats magasins et centrale d'achats*
- . Sélectionner des fournisseurs et des produits en collection*
- . Analyser le compte d'exploitation et en déduire les actions correctrices*
- . Veiller au respect des législations (travail/hygiène/commerce)*
- . Elaboration et mise en œuvre de la politique d'animation commerciale*
- . Organiser et animer des réunions d'équipe (débriefing quotidien)*
- . Effectuer le reporting de l'activité et de la rentabilité des ventes à la direction*
- . Suivre l'évolution des marchés (stats-indice de consommation...)*

janv. 2000 / janv. 2002

MANAGER DE DEPARTEMENT PRODUITS FRAIS AVEC SERVICE

CORA FORBACH

(Fruits et légumes-stands fromage -traiteur et charcuterie)

mars 1994 / déc. 1999

MANAGER DE DEPARTEMENT CULTURE LOISIRS

CORA FORBACH

(brun-supports multi média-livres-presse-jouets-sports)

CORA FORBACH

CHEF DE DEPARTEMENT BAZAR LIBRE SERVICE

(auto-bricolage-ménage-jardinage-mobilier de jardin-plein air)

oct. 1988 / févr. 1994

CHEF DE RAYON AUTO-BRICO

CORA FORBACH

- .Gestion achats/stocks/réapprovisionnement*
- .Organisation vente, tenue du rayon*
- .Piloter tableau de bord CA-marges-résultats*
- .Suivi des objectifs commerciaux et développement du CA*
- .Animer le rayon*
- .Encadrement et formation du personnel*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1987 / juin 1988

DISTECH : Diplôme universitaire de technique de distribution (équivalence licence) - BAC+3

sept. 1984 / juin 1987 **DUT GEA (gestion des entreprises et des administrations) - BAC+2**
IUT METZ Avec création entreprise PETIT-DEJ

/ juin 1984 **BAC D (maths et sciences) - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Rugby loisirs, Ski, Course à pied, Jardinage