



01/02/1969 (55 ans)
Permis B

** ** ** ** *

Firminy (42700)

*****@*****.***

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / juil. 2023

Responsable de magasin

CACHE-CACHE - FIRMINY

Recrutement formation et encadrement du personnel pour assurer un service de qualité.

Organisation de l'espace de vente pour mettre en valeur les produits et faciliter le parcours client.

Gestion des stocks et optimisation de la rotation des produits pour minimiser les pertes.

Application rigoureuse des normes d'hygiène et sécurité afin d'assurer un environnement sain pour les clients et collaborateurs.

Création d'une ambiance conviviale favorisant une expérience client positive et propice aux achats.

Sélection des articles à présenter en vitrine effectuée en suivant le planning des promotions afin de les mettre en valeur et d'attirer ainsi l'attention des clients.

Amélioration constante de l'agencement du magasin afin d'optimiser l'espace et la présentation des produits.

Évaluation du travail des vendeurs dans le magasin pour vérifier la qualité du service client et apporter des modifications en cas de besoin.

Sélection et formation du personnel de vente, garantissant un service clientèle de qualité.

Supervision quotidienne des opérations du magasin, s'assurant que tous les aspects fonctionnent correctement.

Création d'un environnement de travail convivial et motivant pour le personnel, favorisant la productivité et la rétention des employés.

Organisation régulière d'événements promotionnels pour attirer de nouveaux clients et fidéliser les anciens.

Vérification de la mise en rayon

juil. 2019 / janv. 2022

Responsable de magasin

URBAN SHOES - FIRMINY

Organisation de l'espace de vente pour mettre en valeur les produits et faciliter le parcours client.

Sélection des articles à présenter en vitrine effectuée en suivant le planning des promotions afin de les mettre en valeur et d'attirer ainsi l'attention des clients.

Amélioration constante de l'agencement du magasin afin d'optimiser l'espace et la présentation des produits.

Supervision quotidienne des opérations du magasin, s'assurant que tous les aspects fonctionnent correctement.

Organisation régulière d'événements promotionnels pour attirer de nouveaux clients et fidéliser les anciens.

Vérification de la mise en rayon.

Gestion de A à Z du magasin.

févr. 2017 / mars 2019

Gérante magasin

MODE'L - SAINT-ETIENNE

Gestion totale du magasin.

Réception clientèle.

Vente et gestion du stock.

Mise en valeur des produits.

Gestion administrative et financière.

févr. 2011 / déc. 2015 **Responsable secteur caisse**
NOZ - VICHY
Gestion du personnel caisse
Gestion des retours clients (achats).
Fermeture caisses et vérification d'éventuelles anomalies
Gestion du personnel (planning)

avr. 2008 / mai 2011 **Auto entrepreneur / Gérante**
BETTY BOUTIQUE - ? VICHY
Vente, gestion stock
Service clients
Gestion financière et administrative.

mai 1992 / sept. 1997 Ecole nationale de musique et bibliothèque municipale -?VICHY
Standard téléphonique
Accueil clients.
Gestion du stock littérature.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1984 / juin 1987 **CAP COIFFURE** - CAP
IFI 03 - ?MOULINS

sept. 1981 / juin 1984 **Diplôme de fin d'étude obligatoire**
Collège Jules FERRY - ?VICHY

/ **Métiers de la coiffure**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français