

## SECRÉTAIRE POLYVALENTE, Confirmé

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

oct. 2022 / févr. 2023 Secrétaire sinistre / commerciale

TRICOLORE AUTOMOBILES

Accueil client physique et téléphonique Prise de rendez-vous, EAD, relation avec les experts Commandes de pièces, facturation, devis Livraison de

véhicules

janv. 2021 / juin 2022 Hôtesse d'accueil / Assistante commerciale

Renault Arcades des Nations

Accueil client physique et téléphonique Prise de rendez-vous atelier

Facturation Classement Livraison de véhicule

janv. 2020 / janv. 2021 Convoyeur de véhicules légers

Contrôle plus / 01/2020 - 01/2021

Accueil client physique et téléphonique Saisie de carte grise Facturation,

encaissement Entretien des véhicules

janv. 2019 / déc. 2019 téléprospectrice

**SOFTREADINESS** 

Eàectuer des appels sortants Etablir une communication participative avec

l'interlocuteur Présenter un concept, un événement

janv. 2018 / août 2018 Esthéticienne vendeuse conseil

Yves Rocher

Accueil client Epilation, soins corps et visage Beauté des mains, pieds Vente de produits additionnels de soins et maquillage Animation Vente autour de

nouveaux produits

**DIPLOMES ET FORMATIONS** 

/ juin 2019 BAC pro Vente - BAC

/ juin 2017 CAP, BEP ou équivalents - Esthétique, cosmétique et parfumerie - CAP

**COMPETENCES LINGUISTIQUES** 

Anglais

Courant

**Français**