



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

25/02/1990 (34 ans)

\*\* \*\*\* \* \*\*\*\*\*

Villemomble (93250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2017 /

#### Hôtesse d'accueil

Carrefour noisy le grand - Noisy-le-Grand (93)

*Encaissement clients*

*Remboursement clients*

*Détaxe*

*Établissement de facture*

*Vente à terme*

*Appel micro*

*Création de carte fidélité et fidelisation de la clientèle*

*Appel téléphonique*

*Renseignements clients*

*Ce poste m à particulièrement appris beaucoup de choses notamment la patience et le travail en équipe,*

*et m à permise d être polyvalente, j ai aussi eu un aperçu de conseillère financière à la banque carrefour,*

*car ayant eu bac commercial.*

déc. 2015 / juin 2017

#### Hôtesse de caisse

O'marché frais - Chelles (77)

*Encaissement*

*Renseignements clients*

sept. 2015 / déc. 2015

#### Collaboratrice service client

Office dépôt France - Paris 2e (75)

*Création de carte de fidélité*

*Prise de commande*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

#### Certificat de professionnalisation

/

#### Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Économie - BAC+2

Ouagadougou

/

#### Baccalauréat / Niveau bac en Comptabilité - BAC

Sainte Colette - Ouagadougou

### COMPETENCES

Microsoft Excel, Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

### CENTRES D'INTERETS

