



***** **

Nationalité Français

* **

La Courneuve (93120)

*****@*****.***

Motive , Sereieux, Ponctuel, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / oct. 2023

Technicien informatique et réseaux

Stime DSI Groupement Les Mousquetaires Chatillon

- Prise en main à distance sur des PC fixes et portables
- Bonne relation clientèle
- Gérer la Gestion de parc
- Gérer les tickets incidents N2 du service technique et proactive
- Vérification de l'état du réseau à travers des switch et routeurs(cisco, huawei, extrem) en utilisant des commandes sur le terminal.
- Gérer les installations et dépannages des Machines Virtuelles (VM) sur l'HYPER-V
- Vérification du réseaux sur le DHCP , DNS et passerelle depuis Windows Serveur2016
- Gérer les installations VPN (Pulse Secure) avec la clé Token
- Gérer la restauration des données depuis le serveur de Sauvegardes(KOMPOSITE)
- Gérer la configuration réseau des imprimantes réseaux ou locales
- Gérer le formatage d'un PC ou régénération d'un profil client à distance

avr. 2021 / juin 2021

Technicien Helpdesk

BNPPARIBAS - ConsortNT Paris La defense

- Prolonger les droits des clients en utilisant l'Active Directory
- Bonne relation avec le client (savoir garder son calme)
- Installer un VPN (anyconnect)
- Bonne maitrise de TEAMS
- Bonne maitrise de Skype

oct. 2020 /

Technicien support de proximité

Forma Service Paris

- Gérer les tickets GLPI des clients lorsqu'ils sont face à un problème.
- Configuration des laptops des PC clients: installation VPN, Word Excel, Anti-Virus.
- Configuration de l'imprimante à distance
- Dépanner les clients depuis mon ordinateur en me connectant via un logiciel à distance pour accéder à l'ordinateur.

mai 2018 / juil. 2018

Technicien Informatique

I-TRACING Puteaux

- Accompagner le suivi de la sécurité de la conformité et vulnérabilité des équipements du SI.
- Lister les ACL(Acces Control List) Des Points De Ventes PMU Non Conformes.
- Réalisation d'un programme d'automatisation en utilisant python et json.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / oct. 2023

MD-100: Windows Client

Microsoft Paris

/ déc. 2022

CCNA

RHOPEN Sannois

janv. 2020 / août 2020

BTS SNIR (Systèmes Numériques Informatique et Réseaux) - BAC+2

Le Corbusier Aubervilliers, France

/ **BAC S** - BAC
Lycée Henri Wallon Aubervilliers

/ **Titre RNCP niveau 5 (BTS informatique et réseaux)** - BAC+2
ASTON Arcueil

COMPETENCES

Active Directory, cisco, DNS, DHCP, Firewall, HYPER-V, json, Anti-Virus, Excel, Windows, Windows 7, Word, office 365, Outlook, python, routeurs, routeur, Systèmes Numériques, tcp/ip, Linux (Ubuntu), VPN, Virtualisation, VMware, Windows Client, Windows server 2016

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Marvel, DC Comics