



***** *****

13/10/2000 (23 ans)

J'ai

Permis B

*****@*****.**

PRINCIPALES FORCES -Bon relationnel avec les clients, -Maîtrise de rédaction de courriers, mails, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Conseiller clientèle**
H2R assurances (Allianz)
 - Gestion des appels entrants
 - Gestion de clientèle (souscription de contrat auto,habitation...)
 - Rédaction de devis suite à entretien avec le client.
- janv. 2021 / janv. 2022** La Flandre Assurances BTS Assurance
 - Gestion des entrées/sorties de plusieurs véhicules dans un contrat flotte
 - Gestion d'une boîte mail
 - Rédaction d'attestation d'assurance
 - Gestion des appels entrant
- janv. 2020 / janv. 2021** LEDUC Courtage BTS Assurance
 - Gestion des sinistres
 - Gestion des pièces réglementaire (mandat SEPA, CP...)
 - Devis automobile, habitation, assurance de prêt
- janv. 2018 / déc. 2019** 2018-2019 JSP-contrat en alternance en BTS MSP (maintenance des systèmes de production)
 - Prise de connaissance et respect des consignes et règles de sécurité
 - Maintenance préventive effectuée
 - Installation de nouveaux matériaux
 - Nettoyage et remise à neuf de plusieurs équipements
 - Maitrise des plans électrique, mécanique
 - Fabrication de pièces
- janv. 2017 / janv. 2018** **stage**
Sanef
 - Prise de connaissance et respect des consignes et règles de sécurité des techniciens de maintenance courant fort-faible.
 - Intervention sur panneau à message variable, respect des consignes de sécurité d'intervention sur le tracé de l'autoroute.
 - Montage, démontage et test de lecteurs de carte bancaire
 - Intervention sur bornes d'appel d'urgence
 - Installation d'un groupe électrogène
 - Intervention sur la signalétique lumineuse des barrières de péage
 - Installation et création d'un banc de test pour divers matériels de maintenance

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Bac professionnel Maintenance des équipements industriels - BAC**
Lycée Mireille Grenet
- / juin 2017** **BEP Maintenance des équipements industriels ~ - BEP**
Lycée Mireille Grenet
- / juin 2015** **Brevet des collèges**
Abel Didelet

/

**Brevet de technicien supérieur en assurance - Inscrit en candidat libre -
BAC+2**

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français