



* * * * *

Franconville (95130)

*****@*****.***

Agent polyvalent d'accueil et administratif, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2018 / sept. 2022** **Agent polyvalent d'accueil et administratif**
Ecole de musique - Franconville
** Accueil, mise en page des programmes concerts, affichage écran power point, planning intervention en milieu scolaire, inscriptions.*
- janv. 2018 / mai 2018** **Conseiller clientèle**
Télétech - Boulogne-Billancourt
** Conseils et informations auprès d'adhérents de la société de crédits Sofinco
* Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.*
- sept. 2016 / mars 2018** **Conseiller clientèle**
Orange - Paris 75015
** Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.*
- févr. 2016 / juin 2016** **téléacteur**
Téléolutions - Paris 75014
Qualification de fichiers dans le but d'améliorer la qualité des bases de données clients pour la société Lafarge.
- sept. 2015 / nov. 2015** **Téléacteur**
Multilignes Conseil - 75015 Paris
** Demandes de dons et de prélèvements automatiques auprès de donateurs croix rouge*
- juin 2013 / juin 2015** **Chargé de clientèle assistance**
ADT Télésurveillance - 94200 Ivry sur seine
** Traitement des demandes clientèles et des techniciens*
- janv. 2013 / avr. 2013** **Télévendeur**
Téléperformance - 75015 Paris
** Plan média canal +*
- sept. 2012 / nov. 2012** **téléenquêteur**
Brûle Ville Associés - 78220 Viroflay
** Enquêtes en Espagnol*
- juin 2010 / juin 2012** **Réceptionniste**
Hôtel Marignan - 75008 Paris
** Traitement des demandes de réservation.
* Enregistrement des entrées et départs dans le logiciel.*
- nov. 2009 / mai 2010** **Veilleur de nuit**
Hôtel Libertel Auteuil - 75016 Paris
- août 2005 / sept. 2009** **Barman - Serveur - Etalagiste**
Western Staff Services - Cheltenham - Grande Bretagne

sept. 2002 / juin 2005 Graphigro - 75015 Paris

févr. 1996 / févr. 1999 **Archiviste**
Hôpital Cochin - 75005 Paris

janv. 1994 / févr. 1996 **brancardier**
Hôpital Cochin - 75005 Paris

nov. 1993 / nov. 1994 **Brancardier**
Clinique Arago - 75014 Paris

sept. 1992 / oct. 1993 **Personnel d'accueil**
Armée du salut - Quai d'Austerlitz Paris 13

sept. 1987 / juin 1992 **Animateur radio**
Radio California - 91577 Palaiseau

juin 1986 / juin 1987 Marine Nationale - 83000 Toulon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 1986 **Baccalauréat L - BAC**
Academie de Versailles - 78646 Versailles

COMPETENCES

bases de données clients, Excel, PowerPoint, power point, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Bilingue
Français