



Lille (59000)

*****@*****.***

TELECONSEILLERE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------------|--|
| sept. 2012 / juin 2013 | Télévendeuse
PEPS DIFFUSION
<i>Vente de fourniture de bureau et d'entretien B to B</i> |
| avr. 2012 / juin 2012 | Conseillère téléphonique
DOMOTI
<i>Réception d'appel, prise de commande, renseignement clients, réclamation, saisie informatique</i> |
| sept. 2010 / mars 2011 | Conseillère téléphonique
DAMART
<i>Réception d'appel, prise de commande, renseignements clients, réclamation, saisie informatique</i> |
| juil. 2008 / juin 2009 | Chargée de clientèle
SFR
<i>Réception d'appel, renseignements clients, réclamation, saisie informatique</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|-------------------------------|--|
| sept. 1997 / juin 1998 | DEUG AES - BAC+2
Université du littoral de dunkerque |
| sept. 1996 / juin 1997 | BAC PRO Bureautique - BAC
lycée professionnel de Wormhout |
| sept. 1994 / juin 1996 | BEP Administration commerciale et comptable - BEP
lycée benjamin Morel |

COMPETENCES

outils bureautique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français