****** ****
Permis B

** *** *******
Chambéry (73000)
****
**********@*******.***

Responsable Opérationnel, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / déc. 2022 — **Responsable Opérationnel**
SAS MLW ALPES
Gestion des achats
Gestion de stocks, inventaire, commande, veille commerciale
Gestion des ressources humaines
Animation de l'équipe, Gestion de l'administratif
Gestion quotidienne de l'hygiène du restaurant
Respect des règles d'hygiène, Contrôle des DLC
Gestion de la production
Respect des process de production en amont et en aval, s'assurer de la qualités des produits
Management d'équipe (8 personnes)
Insuffler une dynamique de groupe, Gestion et élaboration des plannings

août 2018 / juin 2019 — **Alternance chargé d'adhésion**
Savoie Vacances Tourismes
Campagne mailing et phoning, recherche de nouveaux partenaires, mise à jour CRM
Développement commerciale:
Aide à la mise en place d'un site internet, réalisation d'une FAQ, partenariat avec des BDE

nov. 2017 / sept. 2019 — **Employée polyvalent de restauration rapide**
SAS MLW ALPES
Poste en cuisine:
Réalisation des plats, production de la légumeries, maintien de la cadence, formation des nouveaux salariés, respect de l'hygiène
Poste en salle:
Prise de commande, encaissement, satisfaction de la clientèle, service à table, réception de commande

janv. 2015 / oct. 2021 — **Mission d'intérim**
DARTY St Alban-Leysse et la Foir'fouille
Différente mission d'intérim
De 2015 à maintenant
Femme de chambre (4m), employée de caisse (2s), inventoriste (2m), street-marketing (4m), extra dans la restauration

janv. 2014 / déc. 2018 — **Employée polyvalent**
DARTY St Alban-Leysse et la Foir'fouille
Vente, conseil client, réapprovisionnement des rayons, procédure d'encaissement, réception de commande, étiquetage des produits, aménagement de rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 — **BACHELOR Marketing, Commerce & Négociation** - BAC+3

/ **juin 2019**	**BTS Management de l'unité commercial** - BAC+2
/ **juin 2019**	**TOSA Certification**
/ **juin 2016**	**BAC Pro Commerce** - BAC

COMPETENCES

MS Office
Logiciel d’encaissements
Logiciel de planning
Esprit d’équipe
Polyvalence

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Littérature, Bénévolat, Sport