



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\*

Chambéry (73000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable Opérationnel, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2019 / déc. 2022**    **Responsable Opérationnel**  
SAS MLW ALPES  
*Gestion des achats*  
*Gestion de stocks, inventaire, commande, veille commerciale*  
*Gestion des ressources humaines*  
*Animation de l'équipe, Gestion de l'administratif*  
*Gestion quotidienne de l'hygiène du restaurant*  
*Respect des règles d'hygiène, Contrôle des DLC*  
*Gestion de la production*  
*Respect des process de production en amont et en aval,*  
*s'assurer de la qualité des produits*  
*Management d'équipe (8 personnes)*  
*Insuffler une dynamique de groupe, Gestion et élaboration des plannings*
- août 2018 / juin 2019**    **Alternance chargé d'adhésion**  
Savoie Vacances Tourisimes  
*Campagne mailing et phoning, recherche de nouveaux partenaires, mise à jour CRM*  
*Développement commerciale:*  
*Aide à la mise en place d'un site internet, réalisation d'une FAQ, partenariat avec des BDE*
- nov. 2017 / sept. 2019**    **Employée polyvalent de restauration rapide**  
SAS MLW ALPES  
*Poste en cuisine:*  
*Réalisation des plats, production de la légumeries, maintien de la cadence, formation des nouveaux salariés, respect de l'hygiène*  
*Poste en salle:*  
*Prise de commande, encaissement, satisfaction de la clientèle, service à table, réception de commande*
- janv. 2015 / oct. 2021**    **Mission d'intérim**  
DARTY St Alban-Leysse et la Foir'fouille  
*Différente mission d'intérim*  
*De 2015 à maintenant*  
*Femme de chambre (4m), employée de caisse (2s), inventariste (2m), street-marketing (4m), extra dans la restauration*
- janv. 2014 / déc. 2018**    **Employée polyvalent**  
DARTY St Alban-Leysse et la Foir'fouille  
*Vente, conseil client, réapprovisionnement des rayons, procédure d'encaissement, réception de commande, étiquetage des produits, aménagement de rayon*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2019 / juin 2020**    **BACHELOR Marketing, Commerce & Négociation - BAC+3**

/ juin 2019

**BTS Management de l'unité commercial - BAC+2**

/ juin 2019

**TOSA Certification**

/ juin 2016

**BAC Pro Commerce - BAC**

## **COMPETENCES**

---

MS Office  
Logiciel d'encaissements  
Logiciel de planning  
Esprit d'équipe  
Polyvalence

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cuisine, Littérature, Bénévolat, Sport