



*** ** *

Terville (57180)

*****.*****@*****.***

Chef de Rang, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 / mars 2020 Chef de Rang

BW - Euro Hotel Gonderange - Luxembourg

- * Accueil et installation des clients
- * Mise en place de la salle
- * Gestion des réservations
- Pjerit DELIJA * Prise des commandes

avr. 2016 / août 2018 Responsable de magasin

ROSSOGARIBALDI - CELLY Spa - Milan

Magasin de téléphones, d'accessoires et de services TLC

Responsable de magasin - Activateur de point de vente

- * Gestion du magasin
- * Visual merchandising
- * Formation et coaching
- * Réassortiment et gestion des commandes et des stocks
- * Conception, impression et mise en service d'accessoires

janv. 2015 / avr. 2016 Agent de vente

ROSSOGARIBADI - SpA - Milan

Magasin de téléphones, d'accessoires et de services TLC

Agent de vente

- * Vente en Up Selling et Cross Selling
- * Gestion de la trésorerie
- * Approvisionnement

juin 2013 / janv. 2015 Agent commercial - Formateur

FACE 2 FACE S.r.l Milan

Agence de représentation commerciale

Agent commercial - Formateur

- * Team leading
- * Gestion des ventes
- * Planification commerciale

févr. 2009 / juil. 2011 Collaborateur Secrétariat

Collège Don Nicola Mazza - Rome Résidence universitaire

- * Opérations de secrétariat et d'administration
- * Coordination des activités culturelles
- * Orientation et coaching

sept. 2007 / déc. 2008 Superviseur Qualité

CAMST - Rome

Société de restauration

Superviseur Qualité

- * Veiller à l'application des règles et procédures de gestion et de conservation des aliments
- * Supervision des menus proposés dans les cantines universitaires
- * Interface entre la cantine et la société de gestion

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2015 / juin 2016	Formation Professionnelle: Commercial Training, Sales Process, Marketing and Sales, General Worker Training, Funding and Guarantee Axioma - Training courses; Milan, Florence, Bologna
sept. 2008 / sept. 2011	Master in Musical disciplines - BAC+4 Conservatoire Santa Cecilia - Rome
nov. 2003 / juil. 2007	Diplôme universitaire en violoncelle solistique (cycle unique)

COMPETENCES

Problem Solving, Training, Up Selling, Cross Selling, Interface

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français